



التقرير السنوي  
2016

السيدات والسادة ممثلو الجهات المعنية المحترمون

أيتهن السيدات

أيتهن السادة المساهمون

يسرني ابتداءً أن أرحب بكم جميعاً.

لقد انصرم عامٌ تقريباً على اجتماعنا الأخير، وإذ نعود إلى اللقاء دورياً معكم بسعادةٍ بالغةٍ فسوف نستعرض وإياكم أهمّ التطورات والإنجازات - التي نعتزُّ بها و نعتزُّ بها الشركة - إضافةً إلى التقرير الماليّ المتعلّق بعام ٢٠١٦.

مما نزل الظروف العصيبة التي تمرُّ بها البلاد تُرخي بظلالها على واقع العمل الاقتصاديّ ككلّ والذي ينعكس دون شك على واقع شركتكم بجليل الأثر، وهو ما أوجب بذل مزيدٍ من الجهد لمواجهة هذه المصاعب. ولقد تمثّلت هذه الجهود بنشاطٍ استثنائيٍّ للإدارة والموظّفين تحت عنوانٍ دائمٍ هو تعزيز الثقة بين الشركة وعملائها المستند إلى ثقتكم الغالية الممنوحة لنا والتي نؤمن بالمطلق أننا بها نقوى ونستمر. بوَدّي أن أقول لكم باطمئنانٍ أنّ المتّحدة للتأمين هي من الشركات العتيبة التي تتربّع في رأس الهرم بين مثيلاتها في السوق السوريّة، وهي ماتزال تساهم كرافدٍ أساس في عمليّة التنمية الاقتصاديّة والبشريّة المطلوبة في هذه المرحلة على المستوى الوطني، وسمحوا لي أيها السادة أن نفخر نحن رئيس وأعضاء مجلس الإدارة بالقول: أنّ سعر سهم المتّحدة للتأمين في سوق دمشق لأوراق الماليّة بقي متصدراً ومحتلاً الدرّجة الأولى بين أسعار أسهم شركات التأمين المماثلة لعام ٢٠١٦.

كلّ ذلك يبدو جلياً من خلال استقراء النتائج التي حقّقتها المتّحدة للتأمين خلال عام ٢٠١٦:

حيث تشير النتائج إلى أنّ إجمالي أقساط فروع التأمين المختلفة قد بلغ /٧٧١,٨٤٣,٧٩٤/ ليرة سورية، بينما بلغت الأرباح الصافية /٦٣٧,١٣٨,٨٥٨/ ليرة سورية.

أمّا على صعيد أسهم الشركة فقد تمّ تداول /٣٤١,٠٨٠/ سهماً بقيمة /٦٠,٩١٤,٧٢٥/ ليرة سورية، وذلك بسعرٍ وسطيٍّ للسهم خلال العام ٢٠١٦ بلغ /١٧٨,٥٩/ ليرة سورية مقارنة مع السعر الوسيط خلال العام ٢٠١٥ والذي بلغ /١٦٠/ ليرة سورية للسهم، أي بمعدّل ارتفاع بلغ /١١,٦٪/ عن العام الماضي. في حين حقّقت الشركة على الصّعيد الاستثماري إيرادات من الفوائد على الودائع، وإيرادات أخرى بلغت /١٤٢,٣٦٤,٩٠٧/ ليرة سورية. وتستمرُّ الشركة بالعمل وتحسين الأداء الذي يتجلّى ببعض المؤشرات الهامّة، ومنها العمل على بناء علاقةٍ متكاملةٍ مع بنك بيمو السعودي الفرنسي والذي يعتبر من المساهمين الرئيسيين في الشركة، حيث تعتبر هذه العلاقة مؤشراً إيجابياً وجوهرياً للدخول إلى التأمين عبر المصارف، ولا يغيب عن الحديث النتائج التي حقّقتها الشركة عن طريق رفد الكوادر الوظيفيّة بالدّماء والخبرات الجديدة لتطوير الأداء والمحافظة على الاحترافيّة العالية في تقديم الخدمات وتحقيق الأهداف المتوخّاة بشكلٍ دائمٍ، وذلك وفق أعلى معايير الكفاءة والشفافية وبإشرافٍ متكاملٍ ومباشرٍ من قبل رئيس وأعضاء مجلس الإدارة. ويُتّوج ذلك كلّهُ بتفعيل دور الرقابة الداخليّة اهتداءً بتعليمات الحوكمة وتأمين بيئة عمل خلّاقة داخل الشركة من خلال الالتزام بالشفافية والإنصاف وإتاحة وتوزيع الفرص بشكلٍ عادل.

إنّنا نسعى في المتّحدة للتأمين بدأبٍ حثيث لتلبية احتياجات السوق التأمينيّة، ودراسة استراتيجيات الاكتتاب ومخاطرها فنيّاً وتأمينيّاً وبدقّةٍ، للحفاظ على تسويق المنتج التأميني الذي نقدّمه بشكلٍ مميّز، والحفاظ كذلك على العملاء من خلال تأمين أعلى الكفاءات والخبرات في الشركة بشكلٍ عام ولدى موظفي الاكتتاب بشكلٍ خاص.

إنّ مجلس الإدارة الذي استلم مهامه في منتصف عام ٢٠١٥ يعتزُّ بالقول بأننا سرنا على درب الاحترافيّة العالية على كافة الصّعد، وكذلك من خلال تسوية المطالبات بسرعةٍ ودقّةٍ، ولطالما كانت الخدمة الجيدة سمةً أساسيةً مميّزةً لعملائنا، ممّا تجسّد في التّحسّن الملحوظ لوضع الشركة. وقد تجلّى ذلك في تقدم ترتيب الشركة من خلال أنواع التأمين المختلفة، حيث انتقلت الشركة على سبيل المثال من المرتبة السابعة في تأمين السيّارات الشّامل إلى المرتبة الثالثة في عام ٢٠١٦، كما تقدّمت الشركة إلى المرتبة الثالثة في تأمين نقل البضائع و إلى المرتبة الثانية في تأمين الممتلكات، وتقوم سياسة الشركة على التنوع في المحفظة التأمينيّة والتّركيز



على أنواع التأمين الربحية،  
فحازت المتحدة للتأمين على  
المرتبة الخامسة من مجمل  
إنتاج السوق التأمينية

( باستثناء إنتاج المؤسسة  
العامّة السورية للتأمين )  
وذلك بواقع حصّة سوقية  
بلغت ٨,١١٪ من إجمالي  
إنتاج السوق، وحصّة  
سوقية ٨,٥٪ من إجمالي  
إنتاج السوق بعد استثناء  
تأمين السيارات الإلزامي.  
هذا وتتضمّن خطتنا  
التوسعية للعام ٢٠١٧ افتتاح  
فرع جديد في محافظة  
السويداء، وإعادة العمل  
في فرع درعا، والتوجه  
للاستثمارات العقاريّة بشراء

مقرّ للشركة بفرع حماه، وعقار لإدارة العامّة في دمشق، وذلك لحماية رأسمال الشركة بشكل أكبر. وعلى ما جرت عليه  
العادة سنقوم باستعراض التقرير السنوي للشركة المتحدة للتأمين، والذي يوضّح الوضع الماليّ للشركة كما في ٣١ كانون الأول  
٢٠١٦، وبيانات الدّخل الشامل، والتّغبّرات في حقوق المساهمين، والتدفقات النقدية، تماشياً مع قرار حوكمة شركات التأمين  
الصّادر عن هيئة الإشراف على التّأمين.

وقبل ذلك، لا يسعنا إلا التّقدّم بخالص الشكر والامتنان للشريك الاستراتيجي - الشركة التجاريّة المتحدة للتأمين- على الدّعم  
الفني المتواصل خلال فترة الأزمة، وذلك بعد انسحاب معيدي التّأمين العالميّين نتيجة العقوبات المفروضة على بلدنا.

ونتوجّه بالشّكر الجزيل كذلك لجميع الجهات العاملة في هيئة الإشراف على التّأمين، والاتّحاد السوري لشركات التّأمين على  
دعمهم المتواصل والمستمرّ، ونخصّ بالشّكر والتقدير وزارة الماليّة لاهتمامها ودعمها المتواصل لقطاع التّأمين السوري.

وباسم مجلس الإدارة أتوجّه بالشّكر لجميع الموظّفين والعاملين في الشركة على ما أبدوه من جهودٍ وتعاون خلال هذا العام،  
وللتّناج الطّيبة التي تمكّنا من تحقيقها.

والشكر الأخير والكبير بالتّأكيد لجميع المساهمين والعملاء الكرام، الذين منحوا المتحدة للتأمين الثّقة لتلبية تطلّعاتهم  
واحتياجاتهم، فلولا دعمكم لنا لما استمرينا واستمرّ النمو في الأداء والنّجاح، والسبب يعود للتعاون والدعم المتبادل وهو  
الأساس الذي يبنى عليه أي نجاح بالتّأكيد، ونتعهد لكم بمتابعة العمل والسّعي الدؤوب للتميز، وتواصل النجاح والاحترافية  
العالية، انطلاقاً من وعينا لضرورة الدور الذي نلعبه في ازدهار الاقتصاد الوطنيّ ودفع عجلة التنمية الاقتصاديّة، وذلك من  
خلال تأمين بيئة تأمينيّة تناسب كافّة الظروف وتحقق الرضى والاطمئنان عبر الحلول التأمينيّة الشاملة. ونحن واثقون أنّ  
غداً هو الأفضل دائماً ونصبوا إليه.

رئيس مجلس الإدارة

مروان عفاكي



والله وليّ التوفيق.

# نبذة عن الشركة المتحدة للتأمين

الشركة المتحدة للتأمين (UIC) واحدة من أبرز شركات التأمين الرائدة في سورية وصاحبة الترخيص الأول من هيئة الإشراف على التأمين لمزاولة أعمال التأمين في منتصف العام ٢٠٠٦ تأسست على يد مجموعة من رجال التأمين والأعمال السوريين والعرب برأس مال قدره/٨٥٠,٠٠٠,٠٠٠/ليرة سورية مدفوع بالكامل وباشرت أعمالها في نفس العام كأول شركة تأمين خاصة في سورية.

ومنذ انطلاقتها تمكنت الشركة في إطار سياستها التوسعية، من تأمين شبكة واسعة من الفروع على امتداد ١٠ محافظات بالإضافة إلى الفرع الرئيسي في دمشق حرصاً منها لتغطية أكبر مساحة تراعي التوزيع السكاني على امتداد الجغرافيا السورية، لتقديم خدماتها التأمينية إلى جميع العملاء في كافة المناطق السورية. وتمكنت من خلال جهود مجلس الإدارة والإدارة العليا والكادر المؤهل من الموظفين الوصول إلى أعلى المستويات من حيث الجودة والاحترافية في العمل وتحقيق الريادة والقوة من الناحية المالية والمهنية.

حققت الشركة المتحدة للتأمين ومنذ انطلاقتها وحتى اليوم ازدياداً كبيراً في حجم أعمالها وأرباحها في إطار سعيها للارتقاء بالتأمين والوعي التأميني في سورية، من خلال نشر ودعم مجموعة من الخدمات التأمينية، وتنويع محفظتها التأمينية، التي أخذت بعين الاعتبار كافة الحاجات التأمينية وقدمت حلولاً تأمينية متكاملة، الأمر الذي دعم القدرات المالية للشركة وأكسبها ثقة كل من العملاء والمساهمين بشكل كبير، وثقة كبرى شركات إعادة التأمين.

## مهمتنا

تكمُن مهمة الشركة المتحدة للتأمين باعتبارها أول شركة خاصة تعمل في مجال التأمين في سورية، بالالتزام الكامل في تنمية وتطوير القطاع التأميني، من خلال تقديم جملة من البرامج التأمينية الرائدة والتي يتطلبها سوق التأمين مع إمكانية التكيف والمرونة في طرح منتجات جديدة، يتطلبها السوق فضلاً عن توفير الحلول والخدمات النوعية المتميزة ومواصفات عالمية، بهدف إرضاء عملاء الشركة وتلبية جميع متطلباتهم التأمينية.





# فنحن نتعلم من أخطاءنا لنحولها إلى نجاحات

## رؤيتنا

- تعمل الشركة المتحدة للتأمين ضمن رؤية استراتيجية بعيدة المدى تواكب متطلبات سوق التأمين من خلال:
- بناء وتطوير علاقات مهنية طويلة الأمد مع العملاء الذين يتطلعون الى حلول نوعية في إدارة مخاطرتهم بتكاليف متناسبة مع طبيعة أعمالهم.
- النمو والتوسع في منتجاتنا وخدماتنا لتحقيق التغطية الأمثل .
- أن نكون الأفضل في نظر كل من / عملائنا - موظفينا - المساهمين معنا ./
- أن نكون الرائدة في مجال صناعة التأمين في سورية .
- دعم مقدرات الموظفين وتطوير مهاراتهم ليتم الأداء على أعلى المستويات

# حلول تأمينية متكاملة

توفر الشركة المتحدة للتأمين لعملائها الحلول التأمينية التالية:

## التأمين على الممتلكات

يشمل تغطية الخسائر والأضرار المادية التي قد تصيب (البناء ومحتوياته)، سواء كان منازل، أو شركات تجارية، أو منشآت صناعية، بما في ذلك الأضرار الناتجة عن الحريق، أو الأخطار الأخرى الإضافية، مثل: الصواعق، الانفجار، الهزات الأرضية والزلازل والبراكين، العواصف والزوابع، الفيضانات، صدم المركبات، سقوط أجزاء من آلات الملاحة الجوية، الإضرابات والاضطرابات والشغب، أضرار المياه الناتجة عن انفجار الأنابيب و فيض خزانات المياه، رسوم المساحين و المهندسين و الخبراء، مسؤولية المؤمن له تجاه المالك في حال الاستئجار، مسؤولية المؤمن له تجاه الجوار، وغيرها من الأخطار الأخرى المحتملة....

## تأمين المسؤوليات والحوادث العامة

ويشمل التأمين ضد سرقة الممتلكات، وتأمين الأموال ضد السرقة أثناء نقلها أو وجودها في الخزانة، أو نتيجة تعرضها لأعمال الاختلاس، والتزوير، وإساءة الأمانة من قبل موظفي المؤمن له.

كما يشمل تأمين المسؤولية المدنية، والتي تغطي الأضرار المادية و/أو الجسدية التي تصيب الغير، ويكون المؤمن له مسؤولاً قانونياً عنها، على أن تكون هذه الأضرار قد نتجت مباشرة عن المؤمن له، و في نطاق أو داخل ممتلكاته.

بالإضافة إلى التأمين ضد الأخطاء المهنية، التي قد يتعرض لها المؤمن له، نتيجة ممارسة مهنته (سواء كان مهندساً استشارياً، طبيباً، محامياً، محاسباً، وغيرها من المهن الأخرى...).

ويشمل أيضاً التأمين ضد الحوادث الشخصية، مغطياً الحوادث والإصابات الجسدية التي تحصل خلال ممارسة المؤمن له مهنته أو حياته الخاصة، على أن يكون سببه المباشر عاملاً مفاجئاً، خارجياً، عنيفاً، وخارجاً عن إرادته (يؤدي إلى أذى جسدي) كالوفاة، والعجز الكلي الدائم، والعجز الجزئي. فيتم التعويض عن الوفاة والعجز الكلي والجزئي، إضافة إلى تعويض أسبوعي عن العجز المؤقت، وكذلك النفقات الطبية المترتبة عن الحادث.

## التأمين الهندسي

يختص التأمين الهندسي بتأمين المشروعات والمعدات والآلات، ويغطي جميع الأخطار التي قد يتعرض لها مشروع المقاوله أثناء تنفيذه (كالأعمال الإنشائية، و/أو المباني، و/أو شق الطرق، و/أو الأنفاق...)، بالإضافة إلى الآليات والمعدات المستخدمة في المشروع، كما يغطي مسؤولية المؤمن له عن الأضرار المادية والجسدية، التي قد يتعرض لها الطرف الثالث ضمن المشروع، إضافة إلى ذلك فهو يغطي الكوارث الطبيعية، والانفجارات، والسرقة، وغيرها من الأخطار... ويشمل التأمين الهندسي أيضاً التأمين ضد أخطار التركيب، والتأمين ضد تعطل الآلات والمكائن وخسارة الأرباح الناتجة عن تعطلها، وتأمين الآليات والمعدات والمراجل والأجهزة الكهربائية والإلكترونية.

## تأمين أخطار النقل والشحن

تغطية كافة الأخطار و الخسائر التي تتعرض لها البضائع أثناء عملية النقل سواء كانت عن طريق البحر (بموجب الشروط النموذجية لمكتتبي اللويدز- لندن)، البر أو الجو من مخازن المورد إلى مخازن المؤمن له، وينتهي التأمين عند الوصول إلى النقطة المتفق عليها أو بمجرد تفريغ البضاعة في مكان الوصول النهائي، أو بمضي مدة يتم الاتفاق عليها من وصول الشحنة إلى المكان النهائي (أيهما أسبق في الحصول). و يمكن أن تمدد التغطية التأمينية، فتشمل أخطار الحرب و الشغب و الإضرابات و الاختطاف ( باستثناء الفدية) و السطو المسلح بموجب قسط إضافي.

## التأمين الصحي

يغطي جميع نفقات العلاج داخل المشافي وتمتد التغطية لتشمل العلاج خارج المشفى متضمنة التحاليل الطبية، الأشعة، الأدوية الموصوفة وزيارات الأطباء وذلك من خلال شبكة واسعة من مقدمي الخدمات الطبية

منتشرة في كافة أنحاء الجمهورية العربية السورية.

بالإضافة إلى تغطية جميع أخطار الحرب السلبية.

### التأمين على الحياة

يغطي الفرد في حالة الوفاة، سواء الطبيعية أو الناتجة عن حادث أو مرض، إضافة لحالة العجز الكلي الدائم الناجم عن الحادث أو المرض، والعجز الجزئي الناجم عن حادث. ويتضمن التأمين المؤقت الثابت على الحياة، والتأمين المؤقت المتناقص على الحياة والخاص بالقروض.

### تأمين الحياة السنوي «هديتي»

في إطار استراتيجية الشركة في البحث عن منتجات تلبي متطلبات سوق التأمين الحالية وتناسب كافة الشرائح، طرحت الشركة المتحدة للتأمين منتجها للتأمين على الحياة «هديتي»، المتضمن أنسب التغطيات وبأسعار منافسة.

وتقدم «هديتي» - وهي وثيقة تأمين على الحياة سنوية لحماية المستفيدين بدفع كامل المبلغ التأميني في حالتي:

الوفاة الطبيعية ومن جراء مرض. / العجز الكلي الدائم نتيجة مرض.

ودفع ضعف المبلغ التأميني في حالتي:

- الوفاة نتيجة حادث.

- العجز الكلي الدائم نتيجة حادث.

ويمكن لمن يرغب إضافة ميزة تغطية أخطار الحرب السلبية «لهديتي» والتي تؤمن حماية إضافية ضد أخطار الحرب السلبية في حال الوفاة فقط ويدفع نصف المبلغ التأميني، بالإضافة للتغطيات السابقة.

### تأمين السفر

يتم بموجب هذه الوثيقة تغطية المسافرين في الحالات الطبية الطارئة التي يتعرض لها أثناء السفر وتقديم المشورة الطبية والمساعدة الكاملة له.

### تأمين السيارات

يغطي هذا التأمين الأضرار التي قد تصيب المركبة المؤمنة نتيجة حوادث (التصادم، الحريق والسرقة)، والأضرار الجسدية للسائق، والهلاك الكلي للمركبة ويقدم مزايا شاملة لكافة الأمور الطارئة، بما فيها: المساعدة في حالة ثقب الإطارات، وتوصيل البنزين عند الضرورة، ونقل المركبة في حالة تعطلها (خدمات شركة CRT) بالإضافة إلى غطاء جديد تم طرحه، فيما يخص التأمين ضد الأضرار الناتجة عن الإرهاب و سقوط القذائف و الحرب السلبية، ضمن حدود معينة و بموجب بدل إضافي (ميزة اختيارية)

إضافة إلى إلغاء الاستهلاك على القطع التبديلية بموجب بدل محدد (ميزة اختيارية).

- و أخيراً، التأمين الإلزامي، وذلك من خلال مجمعات التأمين الإلزامي الموحدّة، والتي أطلقها الاتحاد السوري لشركات التأمين.

### إعادة التأمين

انطلاقاً من حرص المتحدة للتأمين في الحفاظ على سمعتها ومكانتها باعتبارها واحدة من أهم الشركات الرائدة في السوق التأميني في سورية، وتأكيداً على سعيها الدائم لتوفير أعلى مستوى من التغطيات التأمينية لمختلف العملاء مهما كبر حجم الأخطار المؤمنة، أبرمت الشركة المتحدة للتأمين اتفاقيات مع مجموعة من أفضل شركات إعادة التأمين المصنفة عالمياً في سبيل تحقيق أهدافها وتقديم الخدمة اللازمة لعملائها وخاصة في الأخطار الكبيرة.

وتأتي هذه الاتفاقيات نتيجة لحيازة المتحدة للتأمين على ثقة هذه الشركات بسبب قوة القاعدة المالية لها والتي بدورها مكنت الشركة من تجديد هذه الاتفاقيات وبشكل دوري.

## فروع الشركة

### حلب

العززية، فوق بنك بيمو

هاتف +963 21 963 5046

+963 21 963 888 2251

فاكس +963 21 963 500 2285

موبايل +963 94 963 919 6666

uicaleppo@gmail.com

مدير الفرع: رولا سكاف

## المركز الرئيسي

### دمشق

أبو رمانة، جانب الداما روز

هاتف +963 11 963 5046

+963 11 963 241 3330

فاكس +963 11 963 934 3341

موبايل +963 94 963 047 7777

ص. ب ٤٤١٩ دمشق، سوريا

info@uic.com.sy

www.uic.com.sy

### مكتب الحواش

الحواش، مفرق المزينية، داخل بنك بيمو

هاتف +963 31 963 645 7448

فاكس +963 31 963 649 7448

s.shami@uic.com.sy

### حمص

شارع عبد الحميد دروي، قرب جامع الدروي

هاتف +963 31 963 5046

+963 31 963 105 2454

فاكس +963 31 963 106 2454

homs@uic.com.sy

### دير الزور

شارع النهر، جانب مشفى الساعي

هاتف +963 51 963 5046

+963 51 963 022 377

فاكس +963 51 963 703 378

derezzor@uic.com.sy

### الحسكة

ساحة السيد الرئيس،  
فوق البنك الدولي للتجارة والتمويل

هاتف +963 52 963 010 232

+963 52 963 011 232

فاكس +963 52 963 014 232

alhassaka@uic.com.sy

### حمه

ساحة العاصي، بناء عبد الباقي

هاتف +963 33 963 5046

+963 33 963 525 390

فاكس +963 33 963 393 2525

hama@uic.com.sy

مسؤول الفرع: جميل الكوكو

### طرطوس

شارع الثورة، فوق بنك بيمو

هاتف +963 43 963 5046

+963 43 963 522 326

فاكس +963 43 963 522 327

tartous@uic.com.sy

مدير الفرع: أيهم رستم





## اللاذقية

شارع الجزائر، مقابل مديرية الجمارك  
العامة

هاتف 5046 41 963+  
181 470 41 963+  
فاكس 183 470 41 963+

lattakia@uic.com.sy

المدير الإقليمي: هيثم شريتح

## ادلب

شارع الكراج، بنك بيمو

هاتف +963 23 229 511  
510 229 23 963+  
فاكس 512 229 23 963+

edleb@uic.com.sy

## درعا

حي السبيل، مقابل حديقة السبيل

هاتف +963 15 226 022  
044 226 15 963+  
فاكس 306 239 15 963+

daraa@uic.com.sy

## عدرا

المدينة الصناعية

هاتف 863 5851 11 963+  
864 5851 11 963+  
فاكس 865 5851 11 963+

adra@uic.com.sy

## أعضاء مجلس الإدارة



**السيد محمد زهير تيناوي**  
نائب رئيس مجلس الإدارة

- حائز على إجازة في الإقتصاد والتجارة - جامعة دمشق .
- عضو مجلس إدارة المجمع العربيّ الدوليّ للمحاسبين القانونيين، خبير محلّف لدى المحاكم في الجمهورية العربية السورية،
- نقيب المهنة المالية والمحاسبية في الجمهورية العربية السورية.
- خبرة عالية في تدقيق حسابات الشركات تزيد عن ٣٨ سنة .



**السيد مروان عفاكي**  
رئيس مجلس الإدارة

- زمالة معهد التأمين القانوني - لندن ACII.
- دبلوم في التأمين.
- حائز على شهادة في إدارة الأعمال - جامعة حلب
- خبرة ٢٥ عاماً في العمل التأميني وإدارة الشركات



**الدكتور أنس التارة**  
عضو مجلس إدارة

- دكتوراه في أمن الشبكات، ماجستير في الذكاء الصناعي.
- دبلوم هندسة اتصالات - فرنسا.
- خبير لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.
- مدير مجموعة هايبرتك للأعمال في جمهورية بلغاريا والمنطقة الحرة في الإمارات العربية المتحدة.
- خبرة في مجال المعلوماتية والاتصالات للأعمال والمصارف.



**الآنسة هيا والبي**  
عضو مجلس إدارة

- بكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية - بيروت.
- خبرة ١٢ سنة في المصارف والتأمين.
- شغلت عدّة مناصب في مصارف وشركات التأمين في عدة دول عربية.



**السيد جود جويد**  
عضو مجلس إدارة

- خبرة صناعية تمتد لأكثر من ٢٠ عاماً.
- عضو مجلس إدارة في لجنة شباب الأعمال الصناعيين المنبثقة عن غرفة تجارة حلب.
- عضو مجلس الإدارة في جمعية رواد الأعمال الشباب السورية
- عضو في اتحاد المصدرين السوريين
- عضو في كل من غرفة صناعة حلب وغرفة تجارة حلب



**السيد جاك صاصي**  
عضو مجلس إدارة

- حائز على إجازة في الحقوق من الجامعة اليسوعية ١٩٧٣
- خبرة تزيد عن ٤٠ سنة في التأمين وإعادة التأمين في كل من السعودية ولبنان وسوق LLOYDS - لندن.
- خبرة في مجال إدارة الشركات.



**السيد عبد الغني عطار**  
عضو مجلس إدارة

- ماجستير في إدارة الأعمال - الجامعة الأمريكية بيروت.
- إجازة في علوم الكمبيوتر وإدارة الأعمال - جامعة ماغيل كندا.
- نائب رئيس مجلس الإدارة بنك سوريا والخليج.
- عضو مجلس الإدارة قرية دمشق للشحن.

## الإدارة العليا



**الآنسة هنادي جربوع**

نائب المدير العام التنفيذي

- إجازة في الأدب الإنكليزي - جامعة دمشق.
- زمالة معهد التأمين القانوني - لندن.
- شهادة التأمين المهنية من معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية.
- خبرة عملية ١٠ سنوات في شركات التأمين.

## الإدارة التنفيذية



**السيدة رولا معمر**

المدير المالي

- إجازة في الإقتصاد والتجارة - جامعة دمشق.
- شهادة التأمين المهنية من معهد البحرين للدراسات المالية والمصرفية.
- شهادة محاسب قانوني.
- خبرة عملية ١٠ سنوات في شركات التأمين.



**السيد ابراهيم العيطة**  
مدير دائرة التدقيق الداخلي

**السيدة ريم السلطان**  
مدير الحسابات

**السيدة عبير حاج حسن**  
مدير دائرة تأمين الممتلكات والحوادث العاقبة

**السيد ابراهيم موسى رزق**  
مدير دائرة تأمين السيارات

**السيد حسين شعبان**  
مسؤول قسم المبيعات

**الأستاذ اسماعيل الآغا**  
المستشار القانوني

**السيد هيثم شريتم**  
المدير الإقليمي

**الآنسة نور بيطار**  
مدير دائرة الشؤون الإدارية والموارد البشرية

**الآنسة مايا الديك**  
مدير دائرة التأمين الصحي والحياة والسفر

**الآنسة لبنى مسنوم**  
مدير دائرة تأمين نقل البضائع

**الآنسة رنا سرماني**  
مدير دائرة المعلوماتية

**السيدة خوشندا أجليقين**  
مسؤول قسم العلاقات العاقبة

**تميز نوعي**  
في خدمة عملائنا  
باحترافية عالية





«إنَّ مجلس الإدارة الذي استلم مهامه في منتصف عام ٢٠١٥  
يعتزُّ بالقول بأننا سرنا على درب الاحترافية العالية على كافة  
الصُّعد»

رئيس مجلس الإدارة  
مروان عفاكي

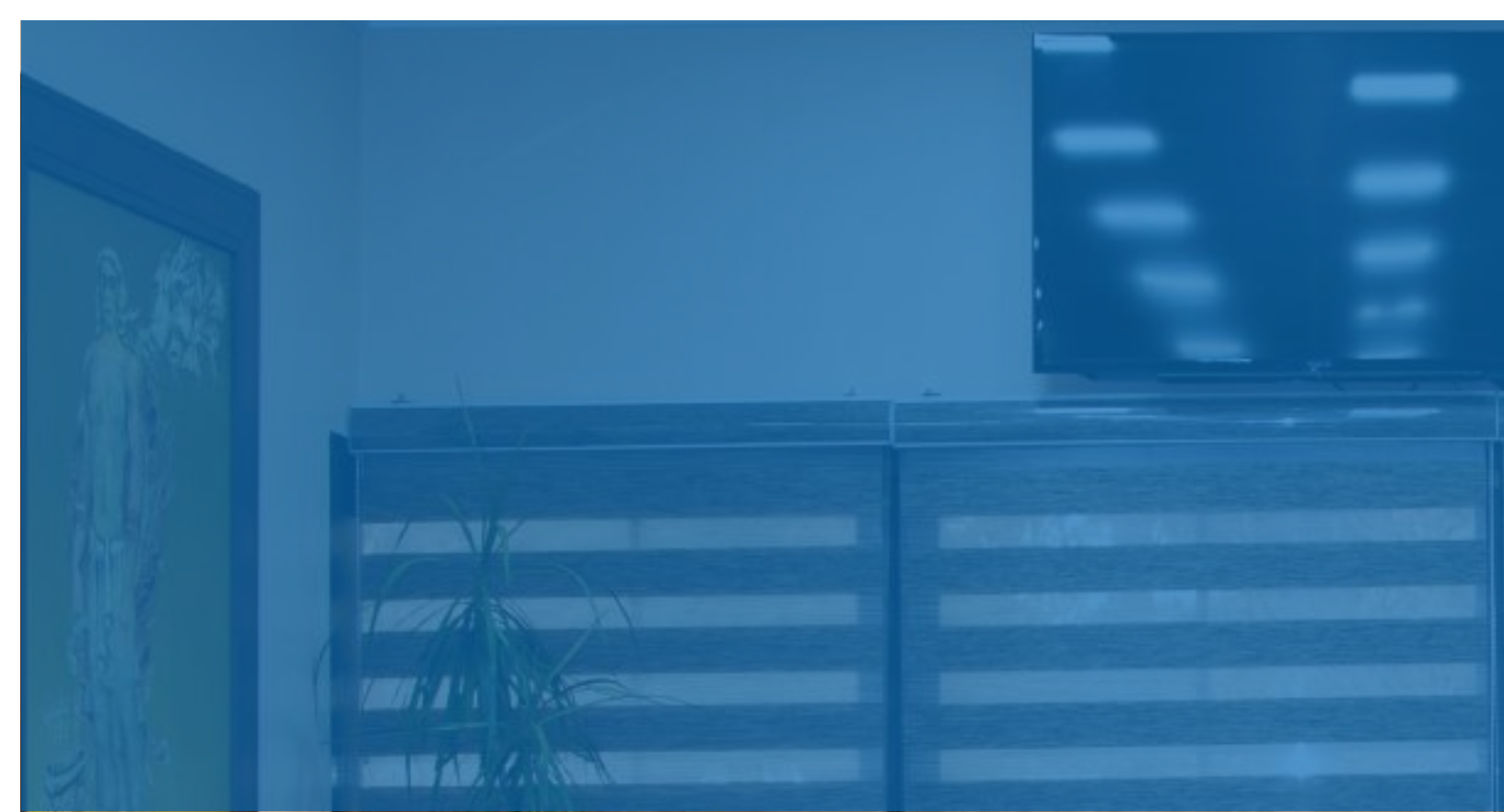


# تقرير مجلس الإدارة عن أعمال ونشاط الشركة

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول (ديسمبر) 2016







# تقرير مجلس الإدارة عن أعمال ونشاط الشركة

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول (ديسمبر) ٢٠١٦

## مقدمة

إن الأزمة الحالية التي تمر بها سورية، أرخت بظلالها على كافة القطاعات، ومنها القطاع الاقتصادي. والذي بدوره انعكس أدأوه على قطاع الأعمال وقطاع التأمين. إلا أن هذا لم يوقف عمل ونشاط القطاع التأميني، وخاصة للشركات التي بدأت بالتكيف مع الوضع الراهن، من خلال إجرائها الرأمية لاستمرار العمل التأميني، وطرح منتجات جديدة، إضافة لإدارتها الناجحة في رسم السياسات بعيدة المدى.

وتمكنت المتحدة للتأمين، بالرغم من الظروف الراهنة، وتداعياتها على الوضع الاقتصادي، وحجم الأضرار التي لحقت بها، سواءً على صعيد الأبنية والمنشآت، أو على صعيد الأضرار المادية المباشرة، من رفع حجم إجمالي أقساط الشركة خلال العام ٢٠١٦، بنسبة (٤٠,٢٢%) عن أقساط الشركة خلال العام ٢٠١٥. فتمكنت من إثبات جدارتها في سوق التأمين، وطرح منتجات جديدة تناسب الظروف الحالية.

## شبكة الفروع

تغطي الشركة أغلب المحافظات السورية، عبر شبكة من الفروع، تقدّم من خلالها خدماتها التأمينية إلى أكبر عدد ممكن من المواطنين في سورية، ضمن توزيع سكاني مدروس، بحيث يغطي أكبر مساحة جغرافية.

وتملك الشركة أحد عشر فرعاً، موزعة في محافظات ( دمشق — حلب — حمص — اللاذقية — طرطوس — حماه — درعا — دير الزور — الحسكة — القامشلي — مدينة عدرا الصناعية — مکتبين في منطقة الحواش بحمص — وإدلب). وهذه الفروع تقدم خدماتها للإخوة المواطنين عبر كوادرها الكفوءة.

وبالرغم من توقف عدد من هذه الفروع عن العمل، بشكل كلي أو جزئي، نتيجة التخريب الذي طال مقراتها، أو بسبب سوء الأوضاع الأمنية التي تطال مناطقها، بقيت ستة فروع منها تمارس عملها بصورة منتظمة.

## نشاط الشركة

حافظت الشركة على محفظة تأمينية متوازنة، كما دأبت على تحقيقها خلال الأعوام السابقة. أي أنها لم تركز أعمالها على نوع واحد من أنواع التأمين، بل تنوعت في أعمالها. وهذا ما تبيّنهُ نتائج أعمال الشركة للعام ٢٠١٦ حيث بلغ صافي الأقساط المكتتب بها في العام ٢٠١٦ / ٢٩٠,٠٢٩,٠٢٩ / ٥٢٥,٠٦٩,٠٦٩ مقابل / ٣٩٦,٢٦٩,١٧٤ / ليرة سورية في عام ٢٠١٥، مقابل / ٣٧٨,٢٩٣,٢٩٩ / ليرة سورية في عام ٢٠١٤، و / ٣٣٣,٧٠٨,٥٦١ / ليرة سورية في عام ٢٠١٣، و / ٤٧٢,٤٦٤,٠٥١ / ليرة سورية في عام ٢٠١٢.

أما على الصعيد الاستثماري، فقد حققت الشركة عائداً بلغ / ١٤٢,٣٦٤,٩٠٧ / ليرة سورية من ودائع واستثمارات مقابل / ١٤٢,٨٦٩,٤٧٢ / ليرة سورية لعام ٢٠١٥، مقابل / ١٧٢,٨٨٤,٢٢٢ / ليرة سورية لعام ٢٠١٤، و / ١٦٣,٢٧٥,٥٤٥ / ليرة سورية لعام ٢٠١٣، و / ١٢٨,٩٨٧,٨١٣ / ليرة سورية لعام ٢٠١٢. علماً أن الفوائد على الودائع تراوحت بين (١١%) و (١٥%).

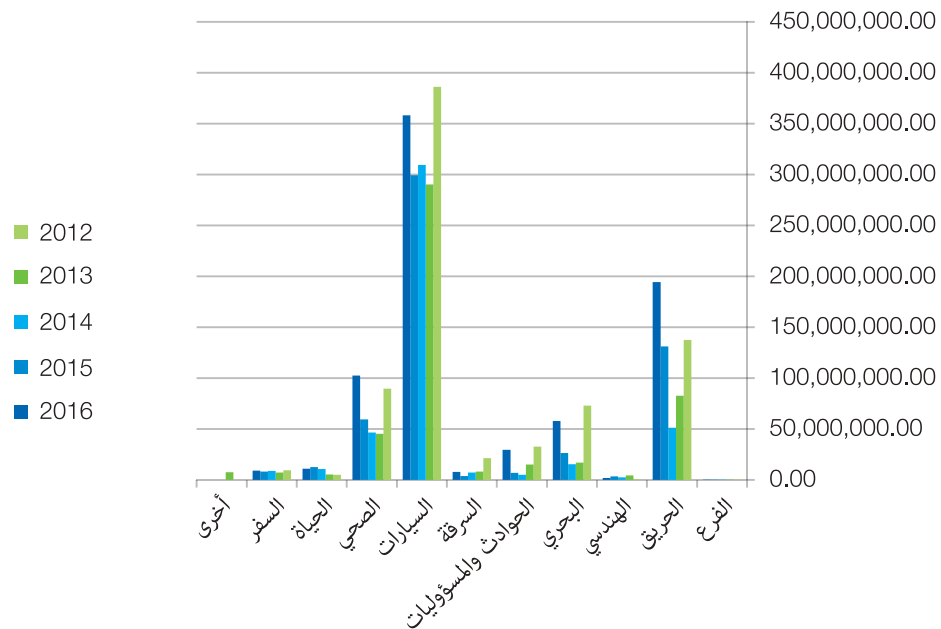
## النشاط التأميني

### الدخل من الأقساط

بلغ إجمالي الأقساط لعام ٢٠١٦ / ٧٧١,٨٤٣,٧٩٤ / ليرة سورية مقارنةً بمبلغ / ٥٥٠,٤٦٢,١٣٨ / ليرة سورية في عام ٢٠١٥، بارتفاع مقداره / ٢٢١,٣٨١,٦٥٦ / ليرة سورية بنسبة (٤٠,٢٢%).

فيما يلي جدول يبين توزيع الأقساط المكتتبة بحسب فروع التأمين المختلفة (بالليرة السورية) للعام ٢٠١٦، ومقارنتها بالأقساط المكتتبة للأعوام الأربعة السابقة (٢٠١٢ و ٢٠١٣ و ٢٠١٤ و ٢٠١٥):

الفرع	السنة				
	2016	2015	2014	2013	2012
الحريق	194,145,226	131,044,277	51,039,576	82,740,068	137,247,127
الهندسي	1,887,115	3,445,235	2,377,713	4,188,168	545,411
البحري	57,889,692	26,247,008.00	15,279,025	17,022,497	73,018,009
الحوادث والمسؤوليات	29,618,999	6,932,775.00	5,015,095	15,009,816	32,508,330
السرقه	7,740,015	3,624,826	7,273,770	8,017,734	21,346,579
السيارات	358,138,107	299,302,604	309,273,996	290,225,685	385,961,612
الصحي	102,411,328	59,403,991	46,443,292	45,238,971	89,665,936
الحياة	11,034,420	12,454,452.00	10,611,173	5,380,721	4,836,027
السفر	8,978,892	8,006,970.00	8,685,661	7,132,019	9,256,455
أخرى	-	-	-	7,458,435	-
المجموع	771,843,794	550,462,138	455,999,301	482,414,113	753,294,664



\* شكلت الأقساط المكتتبة مع المتعاقد / شركة MTN / مانسبته ١٧,٩٪ من الاقساط المكتتبة للعام ٢٠١٦ .

وقد ارتفع حجم الأقساط بالرغم من الظروف الصعبة التي تمرّ بها البلاد، وحققت الشركة نمواً إيجابياً في بعض الفروع التأمينية.

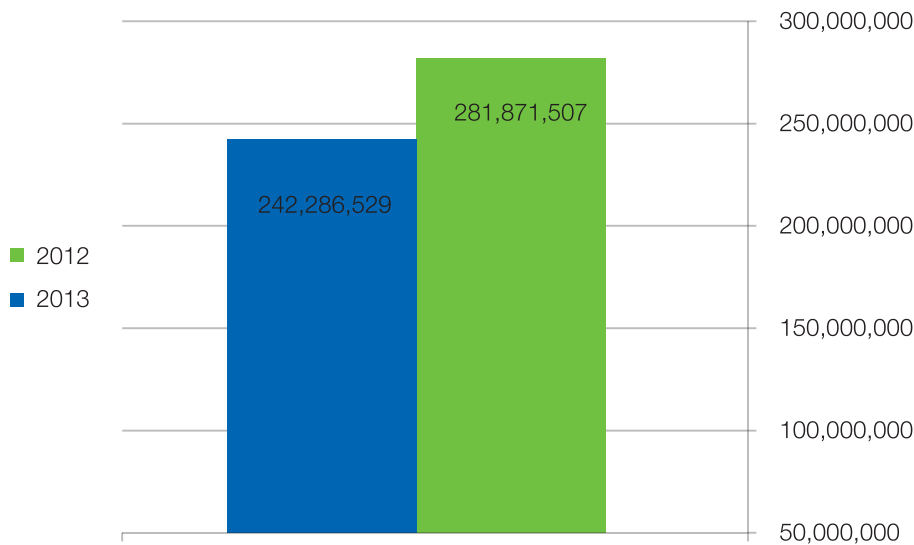
وتم تجديد قسم من عقود التأمين، وإبرام عقود تأمين مع عملاء جدد، لم يكن لديهم تأمين في السابق. كذلك تم بيع منتج هديتي — وهو منتج تأمين حياة منخفض التكلفة — وذلك بعد إضافة أخطار الحرب السلبية إليه. وسعت الشركة جاهدةً إلى الوفاء بالتزاماتها. وحرصت على السرعة في إجراءات التعويضات، وتوفير الخدمة، والتغطية الملائمة للعملاء، وتدعيم احتياطات الشركة الفنية، لتكون سندا قوياً لسياستها الاكتتابية، في انتقاء وتسعير الأخطار، وزيادة الاحتفاظ من الأعمال، وتنظيم التغطيات، بالشكل الذي يؤدي في النهاية إلى متانة القاعدة المالية للشركة .

### الوضع التنافسي للشركة

إن للشركة مكانتها المتميزة في سوق التأمين السورية ، حيث بلغت حصتها السوقية ٨,١١٪ من إجمالي إنتاج السوق التأمينية ( باستثناء إنتاج المؤسسة العامة السورية للتأمين ) ، وبحصة سوقية ٨,٥٪ من إجمالي إنتاج السوق بعد استثناء تأمين السيارات الالزامي ، كما وقد حازت الشركة على المرتبة الخامسة من مجمل إنتاج السوق التأمينية لنتائج العام ٢٠١٦ مقارنة مع المرتبة السادسة لنتائج العام ٢٠١٥ .

### نتيجة النشاط التأميني للشركة

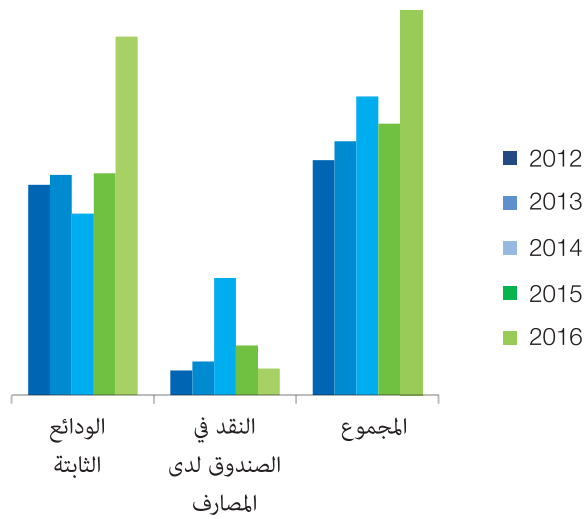
حقق النشاط التأميني — بعد تحميل حساباته بالاحتياطات والأعباء الأخرى — فائضاً وقدره / ٢٤٢,٢٨٦,٥٢٩ / ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ / ٢٨١,٨٧١,٥٠٧ / ليرة سورية للعام ٢٠١٥ .



### النشاط الاستثماري

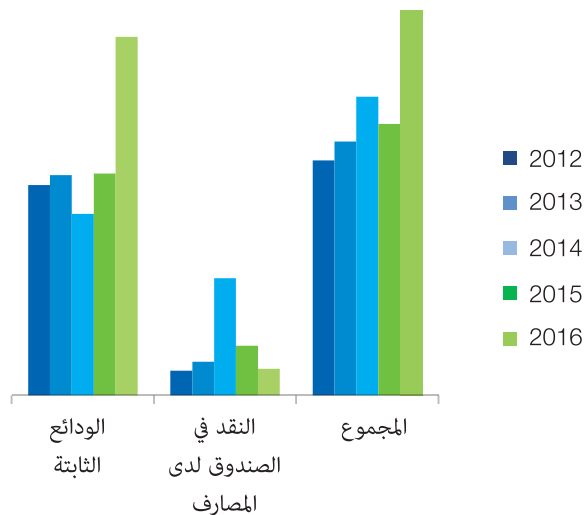
بلغ إجمالي الودائع والنقد، لعام ٢٠١٦ مبلغاً وقدره / ٢,٨٠٢,٠٣٨,٦٩٧ / ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ / ١,٩٧٤,٥٨٢,٧٩٧ / ليرة سورية لعام ٢٠١٥ . حيث كان توزيع أموال الشركة للأعوام الخمسة الأخيرة على النحو التالي:

النوع	2012	2013	2014	2015	2016
الودائع الثابتة	1,530,722,774	1,601,758,249	1,321,520,641	1,612,848,522	2,607,314,233
النقد في الصندوق لدى المصارف	179,482,338	245,926,548	851,773,865	361,734,275	194,724,464
المجموع	1,710,205,112	1,847,684,797	2,173,294,506	1,974,582,797	2,802,038,697



بلغ عائد الاستثمار خلال عام ٢٠١٦ /١٤٢,٣٦٤,٩٠٧/ ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ /١٤٢,٨٦٩,٤٧٢/ ليرة سورية لعام ٢٠١٥. ويبين الجدول التالي مفصل عائدات الاستثمار للأعوام الخمسة الأخيرة:

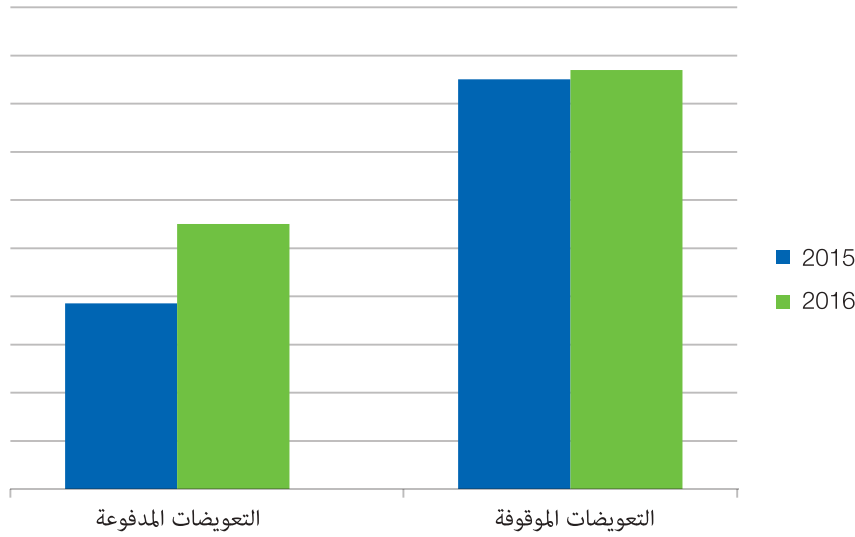
النوع	2012	2013	2014	2015	2016
صافي فوائد الودائع الثابتة	127,939,182	159,222,421	168,040,604	137,969,421	134,673,757
ايرادات اخرى	1,048,631	4,053,124	4,843,618	4,900,051	7,691,150
المجموع	128,987,813	163,275,545	172,884,222	142,869,472	142,364,907



فيما يخص العقد المبرم بين الشركة المتحدة للتأمين والبائعين أباطة والامام والمتعلق بشراء أسهم في عقار دامسكينومول وتنفيذاً لقرار مجلس الإدارة المستند على اجتماع الهيئة العامة المنعقد بتاريخ ٢٠١٦/٠٥/٠٣، فقد بلغت المدفوعات للشركة ومبادرة من الدكتور عبد الرحمن العطار مبلغاً وقدره ٣٢٠/ مليون ليرة سورية خلال عام ٢٠١٦، أضيف إليها مبلغاً وقدره ٨٠/ مليون ليرة سورية أثناء إعداد هذا التقرير، كما أن المبلغ المتبقي وقدره مئة مليون ليرة سورية فسيُدفع بالتزامن مع تنازل الشركة عن دعاويها وكذلك الادعاءات المتقابلة إضافة إلى الإقرار للمشتري بالسهم التي جرى فيها الإقرار أمام القضاء من البائعين المذكورين بعد إنجاز معاملات حصر الإرث للمتوفين من الأطراف.

### التعويضات المدفوعة والموقوفة

بلغ صافي التعويضات المدفوعة خلال عام ٢٠١٦ / ٢٧٥,٠٩٤,٧١٤/ مقارنةً بمبلغ / ١٩٢,٩٢٢,٩٩١/ ليرة سورية للعام ٢٠١٥. أما صافي احتياطي التعويضات الموقوفة فقد بلغ / ٤٣٥,٠٧٦,١٧٦/ ليرة سورية مقارنةً بمبلغ / ٤٢٥,٢٤٨,١١٩/ ليرة سورية لعام ٢٠١٥.



### العمولات

بلغت العمولات المدفوعة للوكلاء ومندوبي المبيعات كما في عام ٢٠١٦ مبلغاً وقدره / ٣٢,٨٩٨,٠٩٨/ ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ / ٣٣,٨٠١,٣٣٢/ لعام ٢٠١٥. بينما بلغت العمولات المستحقة من معيدي التأمين مبلغاً وقدره / ٦٥,٣٥٦,٨٩٢/ ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ / ٣٢,٢٥١,٦٩٠/ ليرة سورية لعام ٢٠١٥.

### الاحتياطيات الفنية في آخر السنة

يتكوّن هذا البند من احتياطي إيرادات غير مكتسبة، واحتياطي مطالبات قيد التسوية، واحتياطي مطالبات حدثت ولم يبلغ عنها (IBNR). ويتم احتساب احتياطي الأخطار غير المنتهية (السارية)، واحتياطي التعويضات تحت التسوية، وكذلك التعويضات لحوادث مفترضة حدثت ولم يبلغ عنها — كما في ٢٠١٦/١٢/٣١ — وفقاً للنسب المئوية المحددة من قبل هيئة الإشراف على التأمين. وقد بلغ هذا الاحتياطي (السارية)، لعام ٢٠١٦ مبلغ / ٣٣١,١١٢,٦٤٥/ مقارنةً بمبلغ / ٢٤٠,٦٠٠,٧٠٢/ ليرة سورية لعام ٢٠١٥، و / ٢١٩,٦٨٧,٣١٦/ ليرة سورية لعام ٢٠١٤، و / ٢٣٤,٥٥٩,٧٠٧/ ليرة سورية لعام ٢٠١٣، و / ٣٦٤,٢٣٧,٩١٧/ ليرة سورية لعام ٢٠١٢. وبلغت حصّة معيدي التأمين من الاحتياطيات السارية، كما في ٢٠١٦/١٢/٣١، مبلغاً وقدره / ١٠٢,٣٦٣,٨٦٦/ ليرة سورية، مقارنةً بمبلغ / ٦٨,٤١١,٤٤٣/ ليرة سورية لعام ٢٠١٥.

وعلى هذا الأساس، يعتبر الفرق بين الاحتياطيات الفنية وحصّة معيدي التأمين من الاحتياطيات، والبالغ / ٢٢٨,٧٤٨,٧٧٩/ ليرة سورية، بمثابة إيرادات مؤجلة سوف يتم تحريرها في نهاية عام ٢٠١٧.

إنّ احتياطي الأخطار غير المنتهية (السارية)، يعتبر من الاحتياطيات الفنية الرئيسية، ويرتبط بطبيعة التغطيات المتوفرة

لدى الشركة، وبالسياسة الاكتتابية والاحتفاظية التي تتبعها. كما وأنه يصبّ في النهاية في تمتين القاعدة المالية/الفنية للشركة، ويحسن قوتها التفاوضية أمام شركات إعادة التأمين.

علماً أن الشركة تركز في سياستها العامة، على تسوية المطالبات بأقصى سرعة ممكنة، بعد دراستها بدقة. وقد شكلت لهذا الغرض، لجنةً لدراسة ملفات حوادث السير تحت التسوية، واتخاذ القرارات السريعة بشأنها.

## إدارة المخاطر

تم إعداد نظام لإدارة المخاطر، تنفيذاً للقرار رقم ٣٢٩ / ١٠٠، الصادر عن هيئة الإشراف على التأمين، وذلك بإشراف لجنة من أعضاء مجلس الإدارة، مهمتها رفع ملاحظاتها وتقاريرها وتوصياتها لمجلس الإدارة، لتطوير استراتيجية إدارة المخاطر، حسب تغيير الظروف التي تؤثر على عمل الشركة، ومتابعة اللجان المشكّلة، وفق نظام إدارة المخاطر.

كما ترسم الإدارة استراتيجياتها الأساسية، بغية تحديد الأطر والاتجاهات العريضة لأعمال الشركة، بما يكفل تخفيض المخاطر والمحافظة على الأداء الأمثل للشركة، عن طريق السياسات التالية :

- أخطار تطوير المنتجات
- أخطار حوكمة الشركات
- أخطار التسعير
- أخطار السمعة
- أخطار الاكتتاب
- أخطار عدم الالتزام
- أخطار تسوية المطالبات
- أخطار الاستثمار
- أخطار تقنية المعلومات
- أخطار إعادة التأمين
- أخطار السيولة

## المصاريف الإدارية والعمومية

بلغ مجموع المصاريف الإدارية والعمومية، لعام ٢٠١٦، مبلغاً وقدره /٢٧٨,٢٦٠,١٧٣/ ليرة سورية مقارنة بمبلغ /٢١٠,٦٦٠,٨٣٠/ ليرة سورية لعام ٢٠١٥، و بمبلغ /١٦١,١٩٨,٨٢٦/ ليرة سورية لعام ٢٠١٤، و بمبلغ /٢٠٧,٢٣١,٨١٥/ ليرة سورية لعام ٢٠١٣، و بمبلغ /١٩٤,٣٨٨,٨٩٤/ ليرة سورية لعام ٢٠١٢.

شكلت المصاريف الإدارية والعمومية، لعام ٢٠١٦، مانسبته (٣٦%) من الأقساط الإجمالية للشركة، والتي بلغت /٧٧١,٨٤٣,٧٩٤/ ليرة سورية، مقارنةً بنسبة (٣٨,٢٦%) لعام ٢٠١٥، و (٣٥%) لعام ٢٠١٤، و (٤٣%) لعام ٢٠١٣، ونسبة (٢٥%) لعام ٢٠١٢.

وقد بلغت رواتب ومكافآت وبدلات سفر الإدارة العليا /٨,٠٢١,٨٠٢/ ليرة سورية، بينما لم يتقاضَ رئيس وأعضاء مجلس الإدارة أية مبالغ كمزايا أو تعويضات باستثناء ماتم اقراره في الهيئة العامة المنعقدة بتاريخ ٣ أيار ٢٠١٦ بتوزيع نسبة ٥% من الأرباح الصافية للعام ٢٠١٦ كمكافآت لمجلس الإدارة بقيمة /٦,٥٥٣,١٦٥/ ليرة سورية .

## أنعاب مفتش الحسابات

بلغت قيمة أنعاب مفتش الحسابات - المحاسب القانوني (فرزت العمادي) - عن عام ٢٠١٦، مبلغ / ٢,٢٥٠,٠٠٠ / ليرة سورية.

## المسؤولية الاجتماعية للشركة المتحدة للتأمين

انطلاقاً من إيمان الشركة المتحدة للتأمين، بدور مؤسسات القطاع العام والخاص، و شركات التأمين، في عملية التنمية الاجتماعية في سورية، فقد تم المشاركة في دعم جمعيات خيرية (( لمسة شفاء , دير الأخوة المريميين , الوطنية الاجتماعية «مشروع بداية»)) بمبلغ وقدره / ١,٥٠٠,٠٠٠ / ليرة سورية .

كما انضمت الشركة للميثاق العالمي للأمم المتحدة، التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، منذ العام ٢٠١٠، والتزمت، منذ ذلك التاريخ، بتطبيق ونشر المبادئ العشرة للميثاق في أنشطتها التجارية .

## الموارد البشرية

تحرص الشركة على الاهتمام بالموارد البشرية، كعنصرٍ أساسي من عناصر نجاحها. فهي تضمّ حالياً أكبر عددٍ من الكوادر الفنية المدربة، والتي اكتسبت خبرتها في السوق السورية.

بالإضافة إلى حرص الشركة على متابعة العمل الدائم على تدريب موظفيها، من خلال برامج دراسية وندوات ومحاضرات، لها علاقة بالعمل التأميني، وتنمية قدرات الموظفين.

ويبين الجدول التالي أعداد العاملين في الشركة خلال الأعوام الأربعة الأخيرة، ولغاية ٢٠١٦/١٢/٣١:

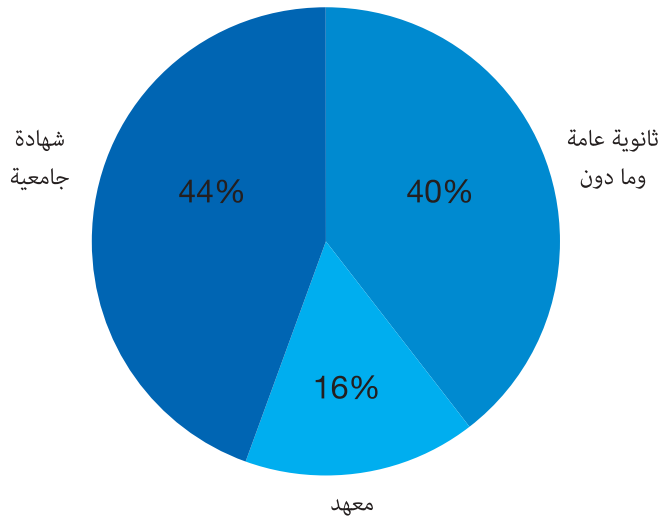
الموارد البشرية	2012/12/31	2013/12/31	2014/12/31	2015/12/31	2016/12/31	نسبة التغير
عدد العاملين في الشركة	122	93	86	78	81	%3.85

علماً أن الانخفاض في عدد الموظفين، ناتج عن اضطرار بعض الموظفين للسفر أو تغيير أماكن إقامتهم. وتسعى الإدارة لتعويض النزف بالكفاءات المناسبة.

ويتوزع موظفوا الشركة كما في نهاية عام ٢٠١٦، على الشكل التالي:

العدد	الفرع
43	المركز الرئيسي
16	الفروع الإقليمية
22	الفروع
81	المجموع

نوضح فيما يلي بياناً يُظهر المستوى التعليمي لموظفي الشركة في نهاية عام ٢٠١٦:



وتسعى الإدارة إلى زيادة نسبة الكفاءات بين موظفي الشركة.



## ملكية مجلس الإدارة و كبار المساهمين لأسهم الشركة

بلغ رأسمال الشركة مبلغ /٨٥٠,٠٠٠,٠٠٠/ ليرة سورية، مدفوعاً بالكامل، وموزعاً على /٨,٥٠٠,٠٠٠/ سهم، بقيمة /١٠٠/ ليرة سورية للسهم الواحد.

فيما يلي معلومات عن ملكية الأسهم لأعضاء مجلس الإدارة، و لكبار المساهمين، كما في ٢٠١٦/١٢/٣١:

معلومات عن ملكية أعضاء مجلس الإدارة ( شخص طبيعي)						
الأسم المساهم		الأسم				
الاسم الاول	الأب	العائلة	الجنسية	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية من إجمالي رأس المال	
محمد زهير	سعيد	تيناوي	سورية	عضو مستقل		
أنس	عبد الله	التاره	سورية	85,000	1%	
جاك	جورج	صافي	لبنانية	85,000	1%	
جود	هانري	جويد	سورية	85,000	1%	
عبد الغني	عبد الرحمن	القطار	سورية	85,000	1%	
هيا	أحمد هشام	والي	سورية	عضو مستقل		

معلومات عن ملكية اعضاء مجلس الإدارة ( شخص اعتباري)			
اسم الشخص الاعتباري	الجنسية	عدد الاسهم المملوكة	نسبة الملكية من إجمالي رأس المال
التجارية المتحدة للتأمين ش.م.ل الممثلة بشخص رئيس مجلس الإدارة مروان عفاكي	لبنانية	595,000.00	7%

معلومات عن مالكي الأسهم ( من غير أعضاء مجلس الإدارة و يملكون أكثر من 5% )							
اسم المساهم		الأسم كما في 2016-12-31		الأسم كما في 2015-12-31			
الاسم الاول	اسم الاب	الجنسية	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية من إجمالي رأس المال	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الملكية من إجمالي رأس المال	
بنك بيمو السعودي الفرنسي		سورية	1,796,936	21.14%	1,542,455	18.15%	
شركة المال للاستثمار		كويتية	1,563,520	18.39%	1,563,520	18.39%	
الوكالات التجارية المتحدة المحدودة		سعودية	548,675	6.46%	548,675	6.46%	

## نتيجة أعمال السنة

حَقَّق النشاط التأميني والاستثماري للشركة، خلال عام ٢٠١٦، ربحاً و قدره / ٦٣٧,١٣٨,٨٥٨ / ليرة سورية، مقارنة بمبلغ / ٤٥٧,٧٨٨,٦١٦ / لعام ٢٠١٥، أي بارتفاع مقداره / ١٧٩,٣٥٠,٢٤٢ / ليرة سورية، و مبلغ / ٨٨,٤٥٢,١١٧ / لعام ٢٠١٤، و / ٨٣,٩٠٥,٤٤٢ / ليرة سورية للعام ٢٠١٣، و بمبلغ / ١٠٤,٨٦٠,٢٧٠ / ليرة سورية لعام ٢٠١٢. وذلك بعد تحميل حساب الأرباح و الخسائر، بالأعباء التي يُحمَّل بها عادةً ذلك الحساب، وكذلك حساب ضريبة الدخل.

و فيما يلي جدول مقارنات الأرباح المحققة، و الأرباح الموزعة، و حقوق المساهمين، و سعر السهم، منذ عام ٢٠١٢ و حتى نهاية ٢٠١٦/١٢/٣١:

السنة	2011	2012	2013	2014	2015	2016
الأرباح المحققة	152,365,503	104,860,270	83,905,442	88,452,117	457,788,616	637,138,858
الأرباح الموزعة	93,500,000	85,000,000	68,000,000	61,115,000	108,885,000	
حقوق المساهمين	1,101,940,109	1,113,300,379	1,112,205,821	1,132,657,938	1,526,330,642	2,048,031,335
اسعار الاوراق المالية	882	882	163.1	155.1	160	175.25

ملاحظة: بتاريخ ٢٠١٣/٥/٩ انعقدت الجمعية العمومية غير العادية و تم إقرار النظام الأساسي و تعديل القيمة الاسمية للسهم لتصبح ١٠٠ ليرة سورية بدلاً من ٥٠٠ ليرة سورية، عملاً بأحكام قانون الشركات الصادر بالمرسوم التشريعي رقم ٢٩ الصادر في ٢٠١١/٢/٢٤ على أن يصبح هذا الاجراء نافذاً بعد مصادقة الهيئات المختصة.

تحليل المركز المالي للشركة و نتائج أعمالها خلال السنة المالية:

البيان	2016	2015
ربحية السهم الاساسية و المخففة	74.96	53.85
القيمة الدفترية للسهم	240.94	179.57
القيمة السوقية للسهم	175.25	160.00
العائد على حقوق المساهمين	%31.11	%29.99
العائد على الموجودات	%8.49	%9.22
نسبة هامش الملاءة	%330	%271

ونذكر أنه لا يوجد أية حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها.

كما أنه لم يكن لأي قرار صادر عن الحكومة أو المنظمات الدولية، أي أثر مادي على عمل الشركة.

ولا يوجد لدى الشركة أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة، ولا تدخل ضمن النشاط الرئيسي.

ولا يوجد أي شركات تابعة للشركة .

تم خلال العام ٢٠١٦ إبرام بعض العقود التي كانت الشركة طرفاً فيها مع أطراف ذات العلاقة والذين لهم تمثيل في عضوية مجلس إدارة الشركة وقد تم اجراء هذه العقود وفقاً للقواعد و الاجراءات النظامية المعمول بها بالشركة و لدى الأطراف الأخرى «مع ملاحظة موافقة الهيئة العامة للمنعقدة بتاريخ ٣ آيار ٢٠١٦ بالترخيص لمجلس الادارة بالتعاقد سناً للمادة ١٥٢ من قانون الشركات ووفق الاصول المعتمدة» .

## خطة عمل الشركة لعام ٢٠١٧

- دراسة حاجات السوق السوري التأمينية .
- العمل على طرح منتجاتٍ تأمينيةٍ صغيرةٍ ربحيةٍ.
- العمل على تطوير أداء الشركة، من خلال تقديم الخدمات للعملاء بصورةٍ احترافيةٍ، و بدقّةٍ عاليةٍ.
- تعزيز العلاقات الجيدة مع شركات التأمين الحالية في سورية، من خلال اللقاء مع صنّاع القرار، ووضع الخطط لتطوير العلاقات.
- السعي لإيجاد أسواقٍ جديدةٍ تلبي معايير التسويق لدينا، وتأمين منتجاتٍ مناسبةٍ للمؤسسات، ولوضع البلد الاقتصادي والاجتماعي.
- العمل على تطوير دائرة التسويق والمبيعات، وتوظيف أشخاصٍ محترفين لتطوير المبيعات والتسويق في الشركة.
- إقامة شراكةٍ ناجحةٍ مع عملائنا، وموظفينا، وشركات التأمين وإعادة التأمين، التي تحترم مصالح وأهداف كل طرف.
- العمل على ترسيخ النجاح الذي يقاس من خلال اختيار عملائنا لنا، على أساس قناعتهم الكاملة بقدرتنا على تلبية أو تجاوز توقّعاتهم، من حيث الخدمة والخبرة.

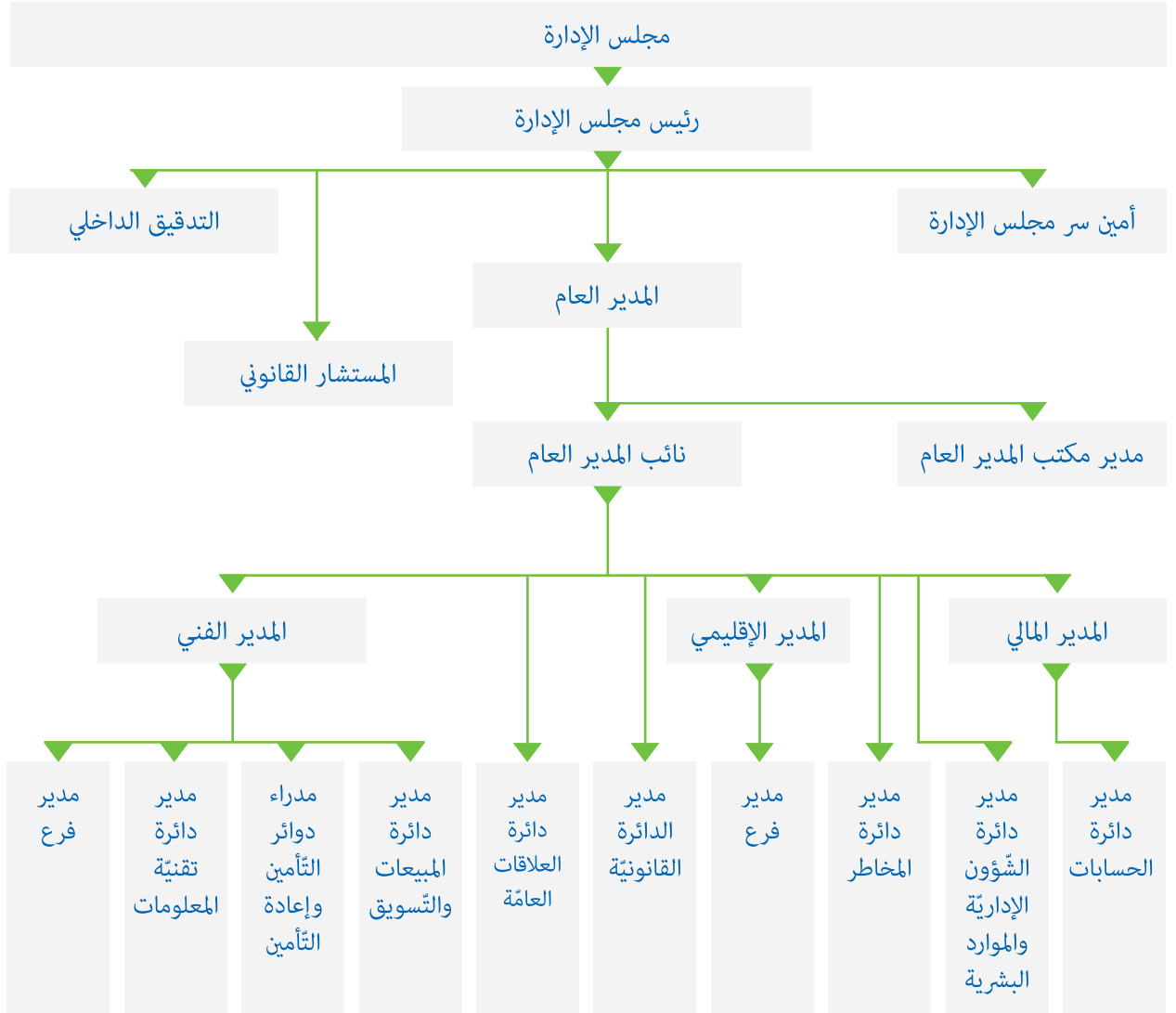
## من أجل تنفيذ أهدافنا الاستراتيجية، سوف نركز على تطوير الأدوات التالية:

- معرفة جديّة الموظفين، التي تتفاعل مع حاجات وظرف العملاء، خاصةً في معالجة المطالبات.
- العقود التي تلبي حاجات وتوقعات زبائننا، وضمن أسعارٍ معقولة ومقبولة لجميع الفئات.
- تسليم العقود ومعالجة المطالبات بالوقت المحدّد، وضمن الحد الأدنى من الأخطاء.
- تفعيل التعامل مع المصارف، وخلق منتجاتٍ تأمينيةٍ مصرفيةٍ.
- طرح منتجاتٍ جديدةٍ تهم الراغبين في التأمين، في ضوء الظروف الحالية، بما يتناسب مع سياسة الشركة وخطة عملها، ويساهم في استقطاب عملاء جدد.
- المحافظة على المحفظة التأمينية الحالية، من خلال التواصل مع العملاء، ومحاولة تقديم الحلول لجميع متطلّباتهم التأمينية قدر الإمكان، في ظل تقليص شروط اتفاقيات التأمين.
- تقديم عروضٍ خاصةٍ بموظفي المؤسسات والشركات الضخمة، لمحاولة جذب جميع تأمينات هذه المؤسسات.
- التركيز على المنتجات التأمينية، التي تهم الفرد بوجه الخصوص، مثل تأمينات الحياة، والصحة، والسيارات، وتأمين المنازل الشامل، والسرقّة، وغيرها..
- تقوية دور الدائرة القانونية، والتوجيه الدائم بضرورة تفعيل المصالحات قبل اللجوء للقضاء، والسرعة في تسديد المطالبات المدروسة.
- دعم عمل دائرة المطالبات، ودائرة دعم العملاء، للوصول إلى أعلى مستوى ممكن من الأداء، مع المحافظة على مصالح الشركة في الوقت ذاته.
- تعزيز الاستثمارات العقارية و المالية، ضمن الحدود والشروط الموضوعة.



إننا نسعى في المتحدة للتأمين  
بدأب حثيث لتلبية احتياجات  
السوق التأمينية

## الهيكل التنظيمي للشركة





فرع اللاذقية



فرع حلب



فرع طرطوس

# البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات المستقل

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول (ديسمبر) 2016





## جدول المحتويات

34	تقرير مدقق الحسابات المستقل البيانات المالية:
38	• بيان الوضع المالي
40	• بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر
42	• بيان التغييرات في حقوق المساهمين
43	• بيان التدفقات النقدية
44	• إيضاحات حول البيانات المالية



مبنى المتحدة للتأمين في مدينة عذرا الصناعية

## خاص بشركات مساهمة وفروع الشركات الأجنبية

Association of Syrian  
Certified Accountants



جمعية المحاسبين القانونيين  
في سورية

شهادة محاسب قانوني

إلى السادة المساهمين المحترمين  
الشركة المتحدة للتأمين  
شركة مساهمة مغلقة عامة  
دمشق - سورية

#### الرأي المحفظ

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة المتحدة للتأمين المساهمة المغلقة، والتي تشمل بيان الوضع المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦، وكل من بيان الأرباح أو الخسائر والدخل شامل الآخر، والتغيرات في حقوق المساهمين وبيان التغيرات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وملخص للسياسات المحاسبية الهامة ومعلومات تفسيرية أخرى.

في رأينا، باستثناء أكثر للسؤاله المبينة في أساس الرأي المحفظ من تقريرنا، تعرض البيانات المالية للخطأ بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المذكر المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦، وأدائها المالي وتدقيقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وأنظمة التأمين الرامية في الجمهورية العربية السورية.

#### أساس الرأي المحفظ

لم نتم الشركة بمعاملة موضوع التحفظ الوارد في الرأي حول البيانات المالية بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ والمتعلق بنقل ملكية سيارات من سيارات الشركة للعميل والبالغ قيمتها الدفترية لصافية /٣٨٢,٢٥٠/ لـ س عند نقل الملكية، ولم يتم استبعاد قيمة السيارات من دفاتر الشركة، ولم نتسكن من تحديد أثر هاتين العمليتين على البيانات المالية للشركة وفقاً للقيمة العادلة في السوق بتاريخ نقل الملكية.

#### أمور هامة

- دون تحفظ في رأينا، قامت الشركة باحتمساب الاحتمالي الحسابي على أساس 96٦٠ من أقساط التأمين على الحياة في حين يتطلب القرار رقم ١٠٠/٣٥١/م.أ الصادر عن هيئة الإشراف على التأمين بتاريخ ١٣ نيسان ٢٠٠٨ احتساب احتمالي حسابي يتم تقديره بمعرفة سير أكتواري وفقاً للأسس الفنية التي يحددها مجلس الإدارة.

رقم الترخيص / 11/105

الزميل فرزت العمادي

اسم

رقم ٢٩١٥

- دون تحفظ في رأينا، قامت الشركة خلال عام ٢٠١٢ بتوقيع عقد لشراء عقار في المجمع التجاري ( داماسكيو مول) في تنظيم كنفوسمة، بقيمة /٣,٧٠٠,٠٠٠/ دولار أمريكي، سددت الشركة ٥٠% منها ما يعادل /١٣٠,٠٠٠,٠٠٠/ ليرة سورية في عام ٢٠١٢، وسجلت في حساب الذمم المدينة الأخرى (إيضاح رقم ١١)، حتى تاريخ إعداد هذا التقرير لم يتم معالجة موضوع هذا العقد بإتمامه ونقل ملكية العقار إلى اسم الشركة في القيود العقارية أو استرجاع المبالغ المسددة.

بالمقابل استلمت الشركة دفعات نقدية بمبلغ /٢٧٠,٠٠٠,٠٠٠/ ليرة سورية من مشتر أمه الدكتور عيد الرحمن العطار ليحل محل الشركة في عقد شراء الأسهم من عقار داماسكيو مول بمبلغ /٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠/ ليرة سورية وذلك بموجب عرضه ووضماتته الشخصية، واستناداً لما ورد في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم /٥٦/ والمشفوع بموافقة الهيئة العامة للمتعدين بتاريخ ٣ أيار ٢٠١٦م، وسجلت هذه الدفعات ضمن الذمم الدائنة والذمم المختلفون بانتظار اكتمال الدفعات للقيام بالإجراءات اللازمة (إيضاح رقم ٢٠).

### أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة المالية الحالية، ولم نتول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا لبي رأياً منفصلاً بشأنها.

### الإيراد من الأقساط المكتوبة

لدى الشركة عدد كبير من عقود التأمين للبرمة خلال السنة ولأن جوهر عمل الشركة يعتمد على الأقساط المكتوبة فقد قمنا باعتبار هذا البند أمراً هاماً يتطلب أن نوليها اهتماماً خاصاً في عملية التدقيق.

لقد قمنا بإجراء اختبارات على تصميم، تطبيق، والكفاءة التشغيلية لأهم الضوابط المتعلقة بتحقيق الإيراد، عن طريق التركيز على تدفق المعلومات من نظام الاكتتاب إلى قيود اليومية.

بالإضافة لذلك، قمنا باختبارات موضوعية لعينات من الأقساط المكتوبة لكل فرع من فروع التأمين والتأكد من أن المبالغ المنصرح عنها في عقود التأمين قد تم تسجيلها بشكل صحيح في القيود.

يعتبر تقدير الالتزامات الناتجة عن المطالبات الموقوفة لعقود التأمين على أنه أكثر التوقعات الحساسة للشركة وذلك لوجود عوامل غير مؤكدة يجب أخذها بالاعتبار عند تقدير الالتزام الذي ستقوم الشركة بتسديده لاحقاً مقابل هذه المطالبات، ولذلك اعتبرنا بند المطالبات قيد التهمة أمراً هاماً ويتطلب أن نوليها اهتماماً خاصاً في عملية التدقيق.

### ضوابط أنظمة المعلومات

شملت إجراءات التدقيق التي قمنا بها في هذا المجال من بين أمور أخرى تقييم عام لأنظمة المعلومات من ناحية إمكانية الوصول للنظام واختبار الرقابة على العمليات الحاسوبية في التطبيقات والتي يجب أن تعمل بشكل صحيح للتخفيف من خطر وجود أخطاء في البيانات المالية. بدعم فريق من المختصين في تكنولوجيا المعلومات، قمنا باختبار هذه الضوابط من خلال تقييم عملية الموافقة على التغييرات في النظام وتقييم القيود المفروضة على إمكانية الوصول

العديد من الضوابط والتقارير المالية تعتمد على التوظيف الصحيح لأنظمة المعلومات من كلا الجانبين التشغيلية والمالية، على سبيل المثال الضوابط المؤتمنة والتي تهدف إلى منع أو اكتشاف أي عمليات غير مكتملة للمعلومات المالية. إن فشل هذه الأنظمة أو الضوابط يؤدي إلى خطر جوهري نتيجة الفشل في نقل المعلومات المالية بشكل مناسب بين النظم المحاسبية.

إلى النظام من خلال اختبار التصريح والمسؤوليات الممنوحة للأشخاص المحول لهم.

كما بتوسيع نطاق عملنا لتغطية الخطر الذي يمكن أن يؤثر على البيانات المالية بنسب عدم فعالية أداء الضوابط المؤقتة. شمل ذلك تقييم عملية الرقابة على التغييرات والمعاملات التي تم قيدها في نظام المعلومات وإجراء اختبارات إضافية مثل استخدام أحجام عينات كبيرة وأداء تحليلات للبيانات على كامل المعاملات التي تم قيدها بحساب الفقرة.

### مسؤوليات الإدارة في إعداد البيانات المالية للشركة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، كذلك إن الإدارة مسؤولة عن لضبط الداخلي من وضع نظام الرقابة الذي تراه ضرورياً لتسكينها من إعداد البيانات المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن غش أو عن خطأ.

عند إعداد البيانات المالية تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح حيث ينطبق عن للسائل المتعلقة بالاستمرارية واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم توي الإدارة تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو عندما لا يتوقع لديها بدائل واقعي إلا القيام بذلك.

إن القيمين عن الحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

### مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية للشركة

إن غابتنا الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية ككل خالية بصورة عامة من أخطاء جوهرية، سواء كانت ناشئة عن غش أو عن خطأ، وكذلك إصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأياً، إن التأكيد للمعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكن لا يضمن أن عملية التدقيق التي تمت وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكشف دائماً أي خطأ جوهري في حال وجوده. وقد نشأ الأخطاء عن الغش أو عن الخطأ، وتعتبر جوهرية بشكل فردي أو مجمع فيما إذا كان من المتوقع تأثيرها على القرارات الاقتصادية المتخذة من المستخدمين بناءً على هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناشئة عن غش أو عن خطأ، وكذلك التصميم والقيام بإجراءات التدقيق بما يتسجم مع تلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن الغش تفوق تلك الناتجة عن الخطأ، حيث يشمل الغش التواطؤ، التزيير، الحذف للتعلم، سوء التمثيل أو تجاوز نظام الرقابة الداخلي.
- بالإطلاع على نظام الرقابة الداخلي ذو الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق مناسبة وفقاً للظروف، ولكن ليس من أجل إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.
- بتقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومقبولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.
- باستنتاج مدى ملاءمة استخدام الإذابة لبدء الاستمرارية المحاسبي، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، استنتاج فيما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً هامة حول قدرة الشركة على الاستمرار. وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من

عدم اليقين، يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية، أو في حال كانت هذه الإفصاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هنا ونعلم في استنتاجنا على أداة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية بالنشأة إلى التوقف عن الاستمرار كمشأة عاملة.

● تسليم العرض الإجمالي بيه وعنوان البيانات المالية، بما في ذلك الإفصاحات وفيما إذا كانت البيانات المالية تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

نقوم بالتواصل مع القيمين على المحركة فيما يتعلق على سبيل المثال لا الحصر بنطاق ونوعية وتاريخ التدقيق العامة، بما في ذلك أي حلل جوهرية في نظام الرقابة الداخلي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نقوم بإطلاع القيمين على المحركة بشأن يظهر لاحتالنا لقواعد السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، والتواصل معهم بخصوص جميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يحتمل الاعتقاد بتأثيرها على استقلاليتنا بشكل معقول وإجراءات الحماية ذات الصلة حيث يتعلق.

من الأمور التي تم التواصل بشأنها مع القيمين على المحركة، نقوم بتحديد أكثر هذه الأمور أهمية في تدقيق البيانات المالية لفترة الحماية، والتي تعد أمور تدقيق رئيسية. نقوم بتوضيح هذه الأمور في تدقيقنا حول التدقيق إلا إذا حال القانون أو الأنظمة دون الإفصاح العادي عنها، أو عندما نقرر في حالات نادرة للغاية أن لا يتم عرض أمر معين في تقريرنا في حال كان الإفصاح تأثيرات سلبية يتوقع منها بشكل معقول أن تفوق منفعتها للمصلحة العامة.

#### إفصاح حول متطلبات قانونية وتنظيمية

إن نطاق تدقيقنا ينضم أيضاً للتأكد من مدى التزام الشركة بتطبيق أنظمة وتعليمات هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية وخصوصاً المتعلقة بالبيانات المالية.

تخضع الشركة بشروط وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية، وإن البيانات المالية للفترة متطابقة معها وتوسى بالصداقة عليها.

دمشق - سورية

٢٢ شباط ٢٠١٦م

المحاسب القانوني

فرزات عمر العبادي



## بيان الوضع المالي

كما في 31 كانون الأوّل (ديسمبر)

2015	2016	إيضاح	الموجودات
ل.س. 361,734,275	ل.س. 194,724,464	5	النقد و ما يوازي النقد
1,612,848,522	2,607,314,233	6	ودائع لأجل لدى المصارف
61,459,577	250,366,078	7	عملاء مدينون، وسطاء ووكلاء تأمين
19,326,380	2,608,487	8	حسابات مدينة من شركات التأمين وإعادة التأمين
2,195,988,329	3,761,547,170	9	حصة معيدي التأمين من الاحتياطيات الفنية والحسابية
35,670,200	11,763,176	10	ذمم مدينة - أطراف ذات علاقة
269,815,928	233,753,307	11	فوائد مستحقة غير مقبوضة وموجودات أخرى
50,404,120	48,389,040	12	استثمارات عقارية
7,500,000	11,250,000	13	استثمارات متاحة للبيع
325,844,933	357,157,473	14	الموجودات الثابتة المادية (بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم)
678,020	616,877	15	الموجودات الثابتة غير المادية (بعد تنزيل الإطفاء المتراكم)
25,000,000	25,000,000	16	وديعة مجمدة لصالح هيئة الإشراف على التأمين
4,966,270,284	7,504,490,305		مجموع الموجودات

رئيس مجلس الإدارة  
مروان عفاي

نائب المدير العام  
هنادي جربوع

مدير الحسابات  
ريم السلطان


## بيان الوضع المالي / تابع

كما في 31 كانون الأول (ديسمبر)

2015	2016	إيضاح	
ل.س.	ل.س.		
<b>المطلوبات</b>			
282,448,489	458,581,992	17	حسابات دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
63,743,505	62,673,542	18	عملاء دائنون ووكلاء تأمين
2,961,021,350	4,534,972,294	19	الاحتياطيات الفنية والحسابية
598,615	63,150	10	ذمم دائنة- أطراف ذات علاقة
82,734,396	358,633,955	20	ذمم دائنة ودائنون مختلفون
24,067,825	16,208,575	21	مؤونة ضريبة الدخل
25,325,462	25,325,462	22	مؤونة مواجهة مخاطر وأعباء مالية محتملة
3,439,939,642	5,456,458,970		مجموع المطلوبات
<b>حقوق المساهمين</b>			
850,000,000	850,000,000	23	رأس المال
107,780,133	118,827,866	24	احتياطي قانوني
60,270,704	60,270,704	24	احتياطي اختياري
392,834,944	936,881,328	25	مكاسب غير محققة متراكمة ناتجة عن تغيرات أسعار الصرف
115,444,861	82,051,437		أرباح مدورة
1,526,330,642	2,048,031,335		مجموع حقوق المساهمين
4,966,270,284	7,504,490,305		مجموع المطلوبات و حقوق المساهمين

رئيس مجلس الإدارة  
مروان عفاكي



نائب المدير العام  
هنادي جربوع



مدير الحسابات  
ريم السلطان



## قائمة الدخل الشامل الآخر

للفترة المنتهية في 31 كانون الأول

2015	2016	إيضاح	
ل.س	ل.س		
			الإيرادات:
550,462,138	771,843,794	40-26	إجمالي الأقساط المكتتب بها
(154,192,964)	(246,774,765)	40-26	حصة معيدي التأمين من إجمالي الأقساط المكتتب بها
396,269,174	525,069,029		صافي الأقساط المكتتب بها
(3,740,887)	(56,559,520)	40-26	صافي التغير في الاحتياطي التقني والحسابي
392,528,287	468,509,509		صافي أقساط التأمين المكتسبة
28,839,200	53,317,525	40-27	عمولات مقبوضة
3,412,490	12,039,367	40	عمولة أرباح المعاهدات
(24,921,567)	(35,969,839)	40-28	العمولات المدفوعة ومصاريف تأمينية أخرى
399,858,410	497,896,562		إجمالي إيرادات التأمين
			المصاريف:
(748,275,575)	(302,564,172)	40-29	إجمالي المطالبات المدفوعة
555,352,584	27,469,458	40-29	حصة معيدي التأمين من إجمالي المطالبات المدفوعة
(192,922,991)	(275,094,714)		صافي المطالبات المدفوعة
154,407,348	48,167,417	40-29	صافي التغير في احتياطي مطالبات تحت التسوية و مطالبات حدثت ولم يبلغ عنها
(38,515,643)	(226,927,297)		صافي المطالبات
(3,560,752)	(6,602,693)	40	الأتعاب الإدارية المدفوعة لشركات إدارة النفقات الطبية
(3,302,776)	(4,631,065)	30	بدلات هيئة الإشراف على التأمين
(2,049,480)	(2,050,420)	31	حصة صندوق التعويض لمتضرري حوادث السير مجهولة المسبب
(70,558,252)	(15,398,558)	40	مصاريف اتفاقيات فائض الخسارة
(117,986,903)	(255,610,033)		إجمالي مصاريف التأمين
281,871,507	242,286,529		الدخل التشغيلي

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً أساسياً من البيانات المالية



## قائمة الدخل الشامل الآخر/ تابع

للفترة المنتهية في 31 كانون الأول

2015	2016	إيضاح	
ل.س	ل.س		
137,969,421	134,673,757	6	فوائد من ودائع لدى المصارف
326,725,315	544,046,384	25	فروقات أسعار صرف غير محققة
912,783	229,217		خسائر /أرباح التخلي عن موجودات ثابتة
4,900,051	7,691,150	32	إيرادات أخرى
(98,946,496)	(114,647,626)	33	رواتب و أجور وملحقاتها
(95,887,459)	(120,679,234)	34	مصاريف إدارية وعمومية
(9,695,441)	(33,332,905)	15-14-12	الاستهلاكات والإطفاءات
-	-	7	مخصص ديون مشكوك فيها
(6,131,434)	(9,600,408)	35	فوائد و أعباء مالية
(58,685,531)	3,856,844	36	فروقات أسعار الصرف
201,161,209	412,237,179		
483,032,716	654,523,708		أرباح الفترة قبل ضريبة الدخل
(25,244,100)	(17,384,850)	21	مؤونة ضريبة الدخل
457,788,616	637,138,858		مجموع الدخل الشامل
53.85	74.96	37	ربحية السهم الأساسية والمخفضة

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً أساسياً من البيانات المالية

## بيان التغيرات في حقوق المساهمين

المجموع	مكاسب غير محققة متراكمة ناتجة عن تغيرات أسعار الصرف	أرباح محتجزة	احتياطي اختياري	احتياطي قانوني	رأس المال	
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س	ل.س	ل.س	
1,132,657,938	66,109,629	61,127,300	63,271,616	92,149,393	850,000,000	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٥
(61,115,000)	-	(58,114,088)	(3,000,912)	-	-	توزيعات أرباح
(3,000,912)	-	(3,000,912)	-	-	-	توزيعات مكافآت مجلس الإدارة
457,788,616	326,725,315	131,063,301	-	-	-	أرباح الفترة
-	-	(15,630,740)	-	15,630,740	-	احتياطي قانوني
1,526,330,642	392,834,944	115,444,861	60,270,704	107,780,133	850,000,000	الرصيد كما في ٣١ كانون أول ٢٠١٥
1,526,330,642	392,834,944	115,444,861	60,270,704	107,780,133	850,000,000	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٦
(108,885,000)	-	(108,885,000)	-	-	-	توزيعات أرباح
(6,553,165)	-	(6,553,165)	-	-	-	توزيعات مكافآت مجلس الإدارة
637,138,858	544,046,384	93,092,474	-	-	-	أرباح الفترة
-	-	(11,047,733)	-	11,047,733	-	احتياطي قانوني
2,048,031,335	936,881,328	82,051,437	60,270,704	118,827,866	850,000,000	الرصيد كما في ٣١ كانون أول ٢٠١٦

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً أساسياً من البيانات المالية

## بيان التدفقات النقدية

للفترة المنتهية في 31 كانون الأول

2015	2016	إيضاح
ل.س.	ل.س.	
		التدفقات النقدية من النشاطات التشغيلية :
483,032,716	654,523,708	صافي ربح الفترة قبل ضريبة الدخل
		تعديلات للوصول إلى صافي التدفقات النقدية من النشاطات التشغيلية:
(326,725,315)	(544,046,384)	مكاسب فروقات أسعار الصرف غير المحققة
3,740,887	56,559,520	صافي التغير في احتياطي أقساط غير مكتسبة
(111,123,366)	9,828,057	صافي التغير في احتياطي مطالبات قيد التسوية
(43,283,982)	(35,952,312)	صافي التغير في احتياطي مطالبات حدثت ولم يبلغ عنها
-	(22,043,162)	صافي التغير في استردادات على مطالبات تحت التسوية
9,695,441	33,332,905	الاستهلاكات والإطفاءات
(912,783)	(229,217)	خسائر/ أرباح التخلي عن موجودات ثابتة
-	-	مخصص ديون مشكوك فيها
(1,731,774)	-	ديون معدومة
12,691,824	151,973,115	
40,137,199	(200,086,250)	(الزيادة)/ النقص في العملاء المدينون ووسطاء ووكلاء التأمين
(12,563,694)	15,207,633	النقص/ (الزيادة) في الحسابات المدينة لشركات التأمين وإعادة التأمين
3,095,963	46,400,616	النقص في الذمم المدينة- أطراف ذات علاقة
(90,237,791)	40,734,928	النقص/ (الزيادة) في الفوائد المستحقة غير المقبوضة والموجودات الأخرى
(301,373,292)	143,404,165	الزيادة/ (النقص) في الحسابات الدائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين
258,251	(7,389,901)	(النقص)/ (الزيادة) في العملاء الدائنون ووكلاء التأمين
(2,014,425)	(535,924)	(النقص) في الذمم الدائنة- الأطراف ذات العلاقة
18,777,410	266,851,296	الزيادة في ذمم دائنة ودائنون مختلفون
(11,994,150)	(25,244,10)	الضريبة المدفوعة
(343,222,705)	431,315,578	صافي الأموال المستخدمة في النشاطات التشغيلية
		التدفقات النقدية من النشاطات الاستثمارية:
(24,480,050)	(562,105,154)	(الزيادة) في ودائع لأجل لدى المصارف
1,200,000	265,000	مبالغ مقبوضة ناتجة من بيع أصول ثابتة
(113,289,678)	(62,471,67)	(اقتناء) موجودات ثابتة مادية
-	(3,750,000)	استثمار في شركة تطوير عقاري
(600,000)	(133,330)	(اقتناء) موجودات ثابتة غير مادية
(137,169,728)	(628,195,159)	صافي الأموال المستخدمة في النشاطات الاستثمارية
		التدفقات النقدية من النشاطات التمويلية:
(61,115,000)	(108,885,000)	38 توزيع أنصبة أرباح
(3,000,912)	(6,553,165)	مكافآت مجلس الإدارة
(64,115,912)	(115,438,165)	صافي الأموال المستخدمة في النشاطات التمويلية
54,468,755	145,307,935	فروقات أسعار صرف النقد وما في حكمه
(490,039,590)	(167,009,811)	صافي (النقص)/ (الزيادة) في النقد وما يوازي النقد
851,773,865	361,734,275	5 النقد وما يوازي النقد في بداية الفترة
361,734,275	194,724,464	5 النقد وما يوازي النقد في نهاية الفترة

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 43 تشكل جزءاً أساسياً من البيانات المالية

# إيضاحات حول البيانات المالية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

## 1 تأسيس وأعمال الشركة

تأسست الشركة المتحدة للتأمين شركة مساهمة مغفلة عامة وفقاً للمرسوم التشريعي رقم ٦٨ لعام ٢٠٠٤ ولأحكام المرسوم التشريعي رقم ٤٣ لعام ٢٠٠٥ وتعليماته التنفيذية والأنظمة التي تضعها هيئة الإشراف على التأمين في سورية ووفقاً لأحكام قانون التجارة رقم ١٤٩ لعام ١٩٤٩م. سجلت الشركة في السجل التجاري لمحافظة دمشق تحت الرقم ١٤٦٣١ بتاريخ ١٨ أيار ٢٠٠٦م. تم ترخيص الشركة من قبل هيئة الإشراف على التأمين في سورية بالقرار رقم ١٠٠/٢٧ بتاريخ ٤ حزيران ٢٠٠٦م، سجلت الشركة في السجل الخاص لشركات التأمين لدى هيئة الإشراف على التأمين تحت الرقم ١/.

غاية الشركة مزاولة أعمال التأمين المباشرة في كافة فروع التأمين.

تزاوّل الشركة نشاطها بالمركز الرئيسي بمدينة دمشق بالإضافة إلى فروع بكل من مدينة حلب، حمص، اللاذقية، طرطوس، حماة، درعا.

## 2 تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

أ- معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة التالية والتي ليس لها أثر جوهري على القوائم المالية:

تم اتباع معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترة المالية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠١٦ في إعداد القوائم المالية للشركة، والتي لم تؤثر بشكل جوهري على المبالغ والإفصاحات الواردة في القوائم المالية للسنة والسنوات السابقة، علماً بأنه قد يكون لها تأثير على المعالجة المحاسبية للمعاملات والترتيبات المستقبلية:

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٤): حسابات التأجيل التنظيمية.
- التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١): عرض القوائم المالية والمتعلقة بالمبادرة بالإفصاح.
- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١١): الاتفاقيات المشتركة والمتعلقة بالمعالجة المحاسبية لشراء الحصص في العمليات المشتركة.
- التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦): الممتلكات والآلات والمعدات، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨) الموجودات غير الملموسة: توضيح للطرق المحاسبية المقبولة للاستهلاك والإطفاء، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٤١) الزراعة: النباتات المنتجة.
- التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٧): القوائم المالية المنفصلة والمتعلقة بالسماح للمنشآت بتسجيل الاستثمارات في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة والشركات الزميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية في القوائم المنفصلة.
- التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠): القوائم المالية، والمعيار الدولي للتقرير المالية رقم (١٢): الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة والمتعلقة بتطبيق الاستثناء من التوحيد في الشركات الاستثمارية.

- التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة خلال الأعوام ٢٠١٢-٢٠١٤ والتي تغطي التعديلات الحاصلة على المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (٥) و(٧) ومعايير المحاسبة الدولية أرقام (١٩) و(٣٤).

## ب- معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير السارية المفعول بعد:

لم تقم المجموعة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الواردة أدناه الصادرة لكن غير سارية المفعول بعد:

## معايير التقارير المالية الدولية الجديدة والمعدلة

## سارية المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد

التعديلات الحاصلة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) يبدأ سريانها للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد أول كانون الثاني ٢٠١٨، أما التعديلات الحاصلة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٢) تبدأ سريانها للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد كانون الثاني ٢٠١٧.

التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة خلال الأعوام ٢٠١٦-٢٠١٤ والتي تغطي التعديلات الحاصلة على المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (١) و(١٢) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨).

أول كانون الثاني ٢٠١٧. التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢): «ضرائب الدخل» والمتعلقة بالاعتراف بالموجودات الضريبية المؤجلة عن الخسائر غير المحققة.

أول كانون الثاني ٢٠١٧. التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٧): «قائمة التدفقات النقدية» والتي تهدف إلى تقديم إفصاحات إضافية في قائمة التدفقات النقدية لتمكين مستخدمي القوائم المالية من تقييم التغيير في المطلوبات الناشئ من الأنشطة التمويلية.

أول كانون الثاني ٢٠١٨. التفسيرات للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٢٢): المعاملات بالعملة الأجنبية والدفعات المقدمة.

يتناول التفسير المعاملات بالعملة الأجنبية أو جزء من المعاملات الاعتبارية التالية:

- اعتبار القيمة أو الثمن بالعملة الأجنبية.
- تعترف المنشأة بالموجودات المدفوعة مقدماً أو بمطلوبات الإيرادات المؤجلة قبل الاعتراف بالموجودات ذات الصلة أو الإيرادات أو المصارف.
- تعترف المنشأة بالموجودات المدفوعة مقدماً أو بمطلوبات الإيرادات المؤجلة كموجودات أو بمطلوبات غير نقدية.

أول كانون الثاني ٢٠١٨. التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٢): «الدفع على أساس الأسهم» والمتعلقة بالتصنيف والقياس لمعاملات الدفع على أساس الأسهم.

أول كانون الثاني ٢٠١٨. التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٤): «عقود التأمين» والمتعلقة بالفرق ما بين تاريخ سريان كل من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) ومعيار عقود التأمين.

أول كانون الثاني ٢٠١٨. التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠): «الاستثمارات العقارية» حيث تم تعديل الفقرة رقم (٥٧) لتنص أن على المنشأة تحول العقار من أو إلى الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هنالك دليل على التغيير في الاستخدام.

يحدث التغيير في الاستخدام عندما تتوافق أو لا تتوافق العقارات مع تعريف الاستثمارات العقارية.

لا يشكل التغيير في نوايا الإدارة لاستخدام العقار دليل على وجود تغيير في الاستخدام.

تم تعديل الفقرة لتنص على أن قائمة الأمثلة الواردة فيها غير شاملة.

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧): «الأدوات المالية/ الإفصاحات» والمتعلقة بالإفصاح فيما يخص التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).  
عندما يتم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٧): «الأدوات المالية/ الإفصاحات» والمتعلق بإفصاحات إضافية حول محاسبة التحوط (والتعديلات اللاحقة) والناجمة عن تطبيق الفصل الخاص بمحاسبة التحوط في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩).

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦): «عقود الإيجار»، يحدد هذا المعيار كيفية الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. كما يوفر هذا المعيار نموذج محاسبي موحد للمستأجر، حيث يتطلب قيام المستأجرين بالاعتراف بالأصول والالتزامات لكافة عقود الإيجار باستثناء العقود التي تكون مدتها اثني عشر شهراً أو أقل أو تكون أصولها ذات قيم منخفضة.

بموجب هذا المعيار على المؤجر الاستمرار في تصنيف عقود الإيجار إما عقود تشغيلية أو تويلية، كما وبموجب هذا المعيار فإن محاسبة عقود الإيجار في دفاتر المؤجر بقيت إلى حد كبير كما هي دون تغيير عما كانت عليه بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧).

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٠): «القوائم المالية الموحدة»، ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): «الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (٢٠١١)» والمتعلق بمعالجة البيع أو المساهمة في الموجودات من المستثمر لشركته الحليفة أو مشروعه المشترك.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩): «الأدوات المالية» (النسخ المعدلة للأعوام ٢٠٠٩ و ٢٠١٠ و ٢٠١٣ و ٢٠١٤)  
أول كانون الثاني ٢٠١٨.

حيث صدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) الأدوات المالية في تشرين الثاني ٢٠٠٩ وطرح متطلبات جديدة لتصنيف وقياس الموجودات المالية، وتم تعديله في تشرين الأول ٢٠١٠ لإضافة متطلبات لتصنيف وقياس واستبعاد المطلوبات المالية، كما تم طرح نسخة جديدة في تشرين الثاني ٢٠١٣ لتتضمن متطلبات جديدة لمحاسبة التحوط. كما تم إصدار نسخة معدلة من المعيار في تموز ٢٠١٤ كي يتضمن بشكل رئيسي كل من: (أ) متطلبات التدني للموجودات المالية، (ب) تعديلات محددة لمتطلبات التصنيف والقياس من خلال طرح فئة لقياس الموجودات المالية من خلال الدخل الشامل الآخر لبعض أدوات الدين البسيطة.

إن النسخة النهائية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) تحتوي على المتطلبات المحاسبية للأدوات المالية وحلت محل معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩): الاعتراف والقياس. وتتضمن النسخة الجديدة من المعيار المتطلبات التالية:

التصنيف والقياس:

تصنف الموجودات المالية بناءً على نموذج الأعمال والتدفقات النقدية التعاقدية. وقدمت نسخة ٢٠١٤ تصنيفاً جديداً لبعض أدوات الدين حيث يمكن تصنيفها ضمن «الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر». ويتم تصنيف المطلوبات المالية بشكل مشابه لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩)، ولكن هنالك اختلافات في المتطلبات المنطبقة على قياس مخاطر الائتمان المتعلقة بالمنشأة.

التدني:

قدمت نسخة ٢٠١٤ نموذج «الخسارة الائتمانية المتوقعة» لاحتساب خسارة تدني الموجودات المالية، وعليه أصبح من غير الضروري زيادة المخاطر الائتمانية بشكل مسبق حتى يتم الاعتراف بخسارة التدني.

محاسبة التحوط:

قدمت نسخة ٢٠١٤ نموذج جديد ل حاسبة التحوط تم تصميمه ليكون أكثر ملائمة مع كيفية قيام المنشآت بإدارة المخاطر عند التعرض لمخاطر التحوط المالي وغير المالي.

إلغاء الاعتراف:

تم اتباع متطلبات إلغاء الاعتراف للموجودات المالية والمطلوبات المالية كما وردت في المعيار المحاسبي الدولي رقم (٣٩).

التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥): «الإيرادات من العقود مع العملاء» أول كانون الثاني ٢٠١٨. والمتعلقة بتوضيح ثلاثة جوانب للمعيار (تحديد التزامات الأداء، و principal versus agent considerations، والتراخيص) ولتوفير انتقال مريح للعقود المعدلة والعقود المكتملة.

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥): «الإيرادات من العقود مع العملاء».

صدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) في أيار ٢٠١٥ حيث وضع نظام شامل وموحد تستعين به المنشآت في قيد الإيرادات الناتجة من العقود المبرمة مع العملاء. المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) سوف يحل محل الإرشادات الحالية بشأن الاعتراف بالإيرادات بما في ذلك المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٨): «الإيرادات»، والمعيار المحاسبي الدولي رقم (١١): «عقود الإنشاءات» وما يتعلق بها من تفسيرات عند سريان العمل بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥).

ويقوم المبدأ الأساسي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) على أنه يتوجب على المنشأة الاعتراف بإيراداتها لوصف التحويل الحاصل للبضائع أو الخدمات المتفق عليها للعملاء بقيمة تعكس القيمة التي تتوقع المنشأة الحصول عليها لقاء تلك البضائع أو الخدمات، ويقدم المعيار على وجه الدقة منهجاً للاعتراف بالإيرادات بناءً على خمس خطوات:

الخطوة ١: تحديد العقود المبرمة مع العميل.

الخطوة ٢: تحديد التزامات الأداء الواردة بالعقد.

الخطوة ٣: تحديد قيمة المعاملة.

الخطوة ٤: تخصيص قيمة المعاملة على التزامات الأداء الواردة بالعقد.

الخطوة ٥: الاعتراف بالإيرادات عند (أو حين) استيفاء المنشأة لالتزامات الأداء.

وبوجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) تعترف المنشأة بإيراداتها عندما يتم استيفاء الالتزام، أي عندما تحول السيطرة للعميل على البضائع أو الخدمات التي تنطوي على استيفاء التزام ما.

لقد تم إضافة المزيد من التوجيهات المستقبلية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) حتى يتم معالجة حالات محددة، وإضافة إلى ذلك يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (١٥) مزيداً من الإفصاحات التفصيلية.

تتوقع إدارة الشركة أن يتم تطبيق المعايير المبيّنة أعلاه في إعداد القوائم المالية عند تاريخ سريان كل منها دون أن تحدث هذه المعايير أي أثر جوهري على القوائم المالية للشركة باستثناء تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (٩) و(١٥) و(١٦)، حيث تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية أرقام (٩) و(١٥) في القوائم المالية للشركة خلال الفترات المالية التي تبدأ في أو بعد الأول من كانون الثاني ٢٠١٨، والمعيّار الدولي للتقارير المالية رقم (١٦) في أو بعد الأول من كانون الثاني ٢٠١٩، علماً بأنه قد يكون لها أثر جوهري على المبالغ والإفصاحات الواردة في القوائم المالية والمتعلقة بالإيرادات من العقود مع العملاء والموجودات والمطلوبات المالية للشركة وعقود الإيجار، إلا أنه من غير العملي أن يتم تقدير أثر تطبيق ذلك في الوقت الحالي بشكل معقول لحين قيام الإدارة باستكمال الدراسة التفصيلية لتطبيق تلك المعايير على القوائم المالية للشركة.

### 3 ملخص السياسات المحاسبية الهامة

التقيد بالمعايير:

تم إعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وقوانين وأنظمة التأمين المرعية في الجمهورية العربية السورية.

أسس إعداد البيانات المالية:

جرى إعداد البيانات المالية على أساس الكلفة التاريخية. تظهر البيانات المالية بالليرة السورية (ل.س.)، عملة إعداد التقارير المالية للشركة وهي العملة التشغيلية للشركة وعملة الاقتصاد.

تم تصنيف الحسابات في الموجودات والمطلوبات حسب طبيعة كل منها وتم تبويبها في البيانات المالية بموجب ترتيب تقريبي تبعاً لسيولتها النسبية من الأعلى سيولة إلى الأقل سيولة.

#### إن أهم السياسات المحاسبية ملخصة أدناه:

##### أ. تحويل العملات الأجنبية

إن العمليات الجارية خلال السنة بالعملات غير الليرة السورية يتم تحويلها إلى الليرة السورية باستعمال أسعار الصرف السائدة في تاريخ العملية. يجري إعادة تحويل أرصدة الموجودات والمطلوبات المالية بتلك العملات على أساس أسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان الوضع المالي.

أما أرصدة الموجودات والمطلوبات غير المالية وحقوق الشركاء فيتم تحويلها على أساس سعر الصرف التاريخي.

يتم قيد أرباح وخسائر فروقات الصرف الناتجة من جراء هذه العمليات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

بلغت أسعار صرف العملات الأجنبية كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2016	كما في 31 كانون الأول 2015
ل.س	ل.س
517.43	313.05
النقد في الصندوق ليرة سورية	
541.18	342.15
النقد في الصندوق دولار أمريكي	



## ب. الموجودات الثابتة المادية

جرى إظهار الموجودات الثابتة المادية على أساس التكلفة التاريخية بالليرة السورية بعد تنزيل الاستهلاكات المتراكمة، وخسائر تدني القيمة، إن وجدت. تتضمن تكلفة الموجودات المشتراة كلفة الشراء مضافاً لها التكاليف الإضافية التي تتكبدها الشركة لإيصال الأصول إلى حالتها التشغيلية.

إن تكلفة الأصول المنشأة أو قيد الإنشاء والمنوي استعمالها لغايات الإنتاج أو الإدارة تتضمن الأتعاب المهنية، وتكاليف الاقتراض المرسمة للأصول المؤهلة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (٢٣) «تكاليف الاقتراض». إن اهتلاك هذه الأصول يبدأ عندما تصبح الأصول جاهزة للاستعمال.

يجري استهلاك الموجودات الثابتة المادية باستعمال طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية وبعتماد النسب السنوية التالية:

%	
المباني	3
الأثاث والمفروشات	10
لوازم معلوماتية ومكتبية	20
السيارات	20
تحسينات على المأجور	20

في تاريخ إعداد بيان الوضع المالي تقوم الإدارة بمراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات الثابتة وقيمة النفاية في نهاية العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك. يعترف بالفرقات الناتجة عن مراجعة التقديرات المحاسبية في الفترة التي تراجع فيها التقديرات وذلك إذا كانت هذه المراجعة تؤثر حصرياً على هذه الفترة، أو في فترة المراجعة وفترات لاحقة إذا كانت المراجعة تؤثر على الفترة الحالية وفترات لاحقة.

يتم احتساب الربح أو الخسارة الناجمة عن استبعاد الموجودات الثابتة، على أساس الفرق بين سعر البيع والقيمة الدفترية الصافية. ويتم تسجيل الربح أو الخسارة في بيان الأرباح والخسائر والدخل الشامل الآخر.

## ج. الموجودات الثابتة غير المادية

تظهر الموجودات غير المادية بسعر الكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وخسائر التدني في القيمة إن وجدت.

يجري إطفاء الموجودات غير المادية باستعمال طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره كما يلي:

برامج المعلوماتية	٥ سنوات
اشتراكات في مجمع التأمين الإلزامي	٣ سنوات

في تاريخ إعداد بيان الوضع المالي تقوم الإدارة بمراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره للموجودات غير المادية وطريقة الإطفاء. يعترف بالفروقات الناتجة عن مراجعة التقديرات المحاسبية في الفترة التي تراجع فيها التقديرات وذلك إذا كانت هذه المراجعة تؤثر حصرياً على هذه الفترة، أو في فترة المراجعة وفترات لاحقة إذا كانت المراجعة تؤثر على الفترة الحالية وفترات لاحقة.

## ج. التأمينات الاجتماعية

إن الشركة مسجلة في مؤسسة التأمينات الاجتماعية في الجمهورية العربية السورية وتسدد بشكل منتظم التأمينات عن موظفيها إلى المؤسسة. تمثل هذه المساهمات واجبات الشركة تجاه موظفيها في ما يخص تعويض نهاية الخدمة وبالتالي سوف يحصل الموظفون على هذا التعويض من مؤسسة التأمينات الاجتماعية.

## د. المؤنات

يتم تكوين مؤنات الالتزامات المالية الناتجة عن أحداث سابقة والتي من المحتمل أن يترتب عنها استعمال موارد اقتصادية يمكن تقديرها بشكل معقول.

## ز. ضريبة الدخل

تحتسب الشركة مؤونة ضريبة الدخل وفقاً لأحكام المرسوم التشريعي رقم ٤٣ للعام ٢٠٠٥ والذي حدد الضريبة بمعدل ١٥ بالمئة من صافي الأرباح الخاضعة للضريبة في حال طرحت شركة التأمين أكثر من ٥٠ بالمئة من أسهمها للاكتتاب، إضافة لضريبة إعادة الإعمار بنسبة ٥% من الضرائب على الربح السنوي وتسدد مع تسديد الضريبة.

تختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح الصافية في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر بسبب استبعاد المبالغ غير الخاضعة للضريبة وإضافة المبالغ غير الجائز تنزيلها من الوعاء الضريبي.

## س. عقود التأمين

إن عقد التأمين هو كناية عن عقد يتعهد بموجبه الفريق الأول (شركة التأمين) بتغطية مخاطر محددة قد تصيب الفريق الثاني (المؤمن له) وذلك من خلال التعويض عن حدث مستقبلي محدد (الحادث المؤمن عليه) الذي قد يصيب ويؤثر سلباً على المؤمن له. تعتبر الأقساط على عقود التأمين إيرادات عند إصدار البوالص.

يتم احتساب الاحتياطي الفني وفقاً لتعليمات هيئة الإشراف على التأمين لمقابلة قيمة الأقساط غير المستحقة والمسجلة كإيرادات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر المرحلي الموجز. وهو يحتسب وفقاً للنسب التالية من حجم الأقساط المكتتب بها:

تأمين الحياة	%
تأمين الحياة	60
تأمين النقل البحري - بضائع	25
تأمين المسافرين	100
التأمينات العامة وباقي فروع التأمين	40
تأمين إلزامي للسيارات	40
التأمين الصحي	60
تأمينات لآجال طويلة	100

## ط. التزامات عقود التأمين

التزامات عقود التأمين تجاه المطالبات تحت التسوية ناتج من مطالبات بلغت للشركة ولا زالت تحت التسوية بتاريخ بيان الوضع المالي بالإضافة إلى مطالبات حصلت ولم يبلغ عنها. ويتم احتسابها وفقاً لتعليمات هيئة الإشراف على التأمين كما يلي:

مطالبات عن حوادث تحت التسوية ١٠٠٪ من الخسارة المقدرة.

مطالبات حصلت ولم يبلغ عنها

(IBNR)

أيهما أكثر ١٥٪ من قيمة المطالبات تحت التسوية أو ٧,٥٪ من قيمة الأقساط المكتتب بها لكل

جميع فروع التأمين عدا التأمين الصحي فرع من فروع التأمين.

والإلزامي سيارات

١٥٪ من المطالبات المدفوعة.

التأمين الصحي

بدءاً من البيانات المالية الختامية لعام ٢٠١٥م، وبناءً على تعميم هيئة الإشراف على التأمين رقم ١٠٩٩/ص المؤرخ بتاريخ ٢٥ تشرين الثاني ٢٠١٥، يتم احتساب أيهما أكثر ١٥٪ من قيمة التغير في احتياطي قيد التسوية (إجمالي احتياطي قيد التسوية محتجز لآخر المدة مطروحاً منه إجمالي احتياطي قيد التسوية المفرج عنه أول المدة) أو ٧,٥٪ من قيمة الأقساط المكتتب بها.

التأمين الإلزامي سيارات

يتم احتجاز مطالبات حصلت ولم يبلغ عنها لجميع فروع التأمين لمدة سنة واحدة عدا فرع التأمين الإلزامي فيتم احتجازه لمدة ثلاثة سنوات ابتداءً من الأول من كانون الثاني ٢٠١١م، كما يتم الإفراج عن احتياطي مطالبات حصلت ولم يبلغ عنها لفرع السفر، للعقود المنتهية، بشكل ربع سنوي في نهاية الربع التالي للربع الذي تم الاحتجاز فيه.

## ف. عمليات إعادة التأمين

لقد اعتمدت الشركة احتساب حصة شركات إعادة التأمين من الأقساط والعمولة المقبوضة من شركات إعادة التأمين وحصة شركات إعادة التأمين من المطالبات المدفوعة وتحت التسوية والمطالبات التي حصلت ولم يبلغ عنها على أساس اتفاقيات معقودة معها وسجلت في حسابات هذه الشركات.

## ق. حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الفني والحسابي

يتم احتساب حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الفني والحسابي على أساس الإسنادات الفعلية المقدمة لهم وإجمالي المبالغ الفعلية العائدة للاحتياطي الفني والحسابي.

يتم إظهار حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الفني والحسابي كذمم مدينة في بيان الوضع المالي ويتم احتسابها كما يلي:

مطالبات عن حوادث تحت التسوية:	100% من الخسارة المقدرة
مطالبات حصلت ولم يبلغ عنها (IBNR)	
جميع فروع التأمين عدا التأمين الصحي والإلزامي سيارات	أيهما أكثر ١٥% من قيمة حصة معيدي التأمين من مطالبات تحت التسوية أو ٧,٥% من قيمة أقساط إعادة التأمين العائدة لنفس السنة.
التأمين الصحي	١٥% من حصة معيدي التأمين من المطالبات المدفوعة.
التأمين الإلزامي سيارات	بدءاً من البيانات المالية الختامية لعام ٢٠١٥م، وبناءً على تعميم هيئة الإشراف على التأمين رقم ١٠٩٩/ص المؤرخ بتاريخ ٢٥ تشرين الثاني ٢٠١٥، يتم احتساب أيهما أكثر ١٥% من حصة المعيد من قيمة التغير في احتياطي قيد التسوية (إجمالي احتياطي قيد التسوية محتجز لآخر المدة مطروحاً منه إجمالي احتياطي قيد التسوية المفرج عنه أول المدة) أو ٧,٥% من أقساط إعادة التأمين العائدة لنفس السنة.

يتم احتجاز مطالبات حصلت ولم يبلغ عنها لجميع فروع التأمين لمدة سنة واحدة عدا فرع التأمين الإلزامي فيتم احتجازه لمدة ثلاثة سنوات ابتداءً من الأول من كانون الثاني ٢٠١١م، كما يتم الإفراج عن احتياطي مطالبات حصلت ولم يبلغ عنها لفرع السفر، للعقود المنتهية، بشكل ربع سنوي في نهاية الربع التالي للربع الذي تم الاحتجاز فيه.

### ك. المطالبات المدفوعة

تظهر المطالبات المدفوعة التي تمثل التعويضات المسددة خلال السنة والتعويضات المتوجبة لحاملي عقود التأمين بعد تنزيل الاستردادات المستحقة عنها. تقوم الشركة ببيع الاستردادات المستحقة عن المطالبات المدفوعة عند تحصيلها أو استحقاقها.

### ل. إيرادات الفوائد

تقيد إيرادات الفوائد على أساس الاستحقاق في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر، وتتضمن الفوائد المكتسبة على الودائع لدى المصارف والتي تحتسب على أساس المبلغ ونسبة الفائدة المطبقة.

### م. الموجودات والمطلوبات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان الوضع المالي عندما تصبح الشركة طرفاً في الشروط التعاقدية للأدوات المالية.

تظهر الذمم المدينة وذمم العملاء والوكلاء ووسطاء التأمين بقيمتها الاسمية بعد تنزيل مؤونات مناسبة للقيم غير القابلة للتحصيل المتوقعة.

تظهر الذمم الدائنة وذمم شركات إعادة التأمين بقيمتها الاسمية.

### ن. استثمارات متاحة للبيع

الاستثمارات المتاحة للبيع غير المدرجة في الأسواق المالية والتي لا يمكن الحصول على قيمتها العادلة بشكل موثوق، تسجل وفق كلفتها التاريخية بعد تنزيل خسائر التدني في القيمة إن وجدت. عند التخلي عن هذه الاستثمارات يتم تحويل كافة الأرباح والخسائر المعترف بها سابقاً في حقوق المساهمين إلى بيان الدخل الشامل. في حال كانت الاستثمارات منتجة للفوائد، تسجل الفوائد في بيان الدخل الشامل وفق طريقة معدل الفائدة الفعلي.

القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع هي قيمتها المدرجة في الأسواق المالية في تاريخ بيان الوضع المالي. في حال عدم توفر هذه القيمة في الأسواق المالية، يتم تقدير القيمة العادلة وفق طرق تقييم مقبولة مثل حسم التدفقات النقدية أو صافي قيمة الأصول أو القيمة السوقية لاستثمارات مشابهة.

#### و. الاستثمارات العقارية

تظهر الاستثمارات العقارية بسعر الكلفة بعد تنزيل الاستهلاكات المتراكمة وخسائر تدني القيمة إن وجدت.

#### ي. النقد وما يوازي النقد

يتضمن هذا البند النقد والحسابات الجارية والودائع لأجل ذات الاستحقاقات القصيرة التي لا تتعدى استحقاقاتها الأصلية الثلاثة أشهر (ثلاثة أشهر فأقل).

### 4 أحكام محاسبية مهمة ومصادر أساسية للتقديرات والافتراضات

في سياق تطبيق السياسات المحاسبية المذكورة في الإيضاح رقم ٣ أعلاه، تقوم إدارة الشركة باتخاذ قرارات وتقديم تقديرات وافتراضات بشأن المبالغ الدفترية للموجودات والمطلوبات غير المتوفرة من مصادر أخرى. تعتمد هذه التقديرات والافتراضات المتعلقة بها على عامل الخبرة السابقة وعلى عوامل أخرى تعتبر ذات صلة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات والافتراضات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الخاصة بها بصورة مستمرة. يتم إجراء القيود الناتجة عن تعديل التقديرات المحاسبية في الفترة المالية التي حصل فيها تعديل التقدير وذلك إذا كان هذا التعديل يؤثر حصرياً على هذه الفترة، أو في فترة التعديل وفترة لاحقة إذا كان التعديل يؤثر على الفترة الحالية وفترة لاحقة.

#### المصادر الأساسية للتقديرات والافتراضات:

##### أ. استهلاكات الأصول الثابتة

كما جاء في الإيضاح رقم ٣، تقوم الشركة بمراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره للأصول الثابتة المادية وطريقة الاستهلاك المطبقة وقيمة النفاية في نهاية العمر الإنتاجي للأصل بتاريخ كل بيان وضع مالي.

##### ب. مؤونات الديون المشكوك بتحصيلها

كما جاء في الإيضاح رقم ٣، تقوم الشركة بتقييم الوضع الائتماني للذمم المدينة وذمم العملاء والوكلاء ووسطاء التأمين في نهاية كل دورة مالية وتشكل مؤونة مناسبة للقيم المتوقعة غير القابلة للتحصيل المتوقعة.

##### ج. تدني قيمة الموجودات وتكوين المؤونات اللازمة

في ظل الظروف الراهنة التي تمر بها الجمهورية العربية السورية، قامت الإدارة بتقدير القيمة الاستردادية للأصول وكنتيجة لذلك قامت الإدارة بتكوين مؤونة لمواجهة المخاطر والأعباء المالية المحتملة لتدني قيمة الموجودات. باعتقاد الإدارة، لا توجد مؤشرات لتكوين مؤونات تدني إضافية.

##### د. تقييم الالتزامات الناتجة عن المطالبات الموقوفة لعقود التأمين

يعتبر تقدير الالتزامات الناتجة عن المطالبات الموقوفة لعقود التأمين على أنه أكثر التوقعات الحسابة للشركة. حيث هنالك عوامل غير مؤكدة يجب أخذها بالاعتبار عند تقدير الالتزام الذي ستقوم الشركة بتسديده لاحقاً مقابل هذه المطالبات. يتم تقدير الالتزامات الناشئة لكل من القيمة المتوقعة لتكاليف المطالبات المبلغ عنها بتاريخ المركز المالي. إن الالتزام للمطالبات المبلغ عنها والتي لم يتم سدادها يتم تقديره استناداً إلى المعلومات المتعلقة بكل مطالبة على حدة

أبلغت للفرع كما في تاريخ بيان الوضع المالي يتم إعادة تقييم المطالبات لكفايتها ويتم تعديل المخصص بناءً على ذلك.  
**ه. انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة**

يتم تقدير القيمة القابلة للتحويل من ذمم التأمين المدينة عند وجود إمكانية عدم تحصيل تلك الذمم بشكل كامل. إن تحديد وجود انخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة، يتطلب من الإدارة تقييم مستوى الملاءة والسيولة المالية لحاملي بوالص التأمين وكذلك لشركات التأمين، وكذلك يتم مراجعة نسب التحصيلات بناءً على المعلومات التاريخية للشركة والدراسات التفصيلية التي تمت خلال السنة ورأي الإدارة القانونية للشركة. يتم إثبات الفرق بين المبالغ المتوقع تحصيلها والقيمة الدفترية كمصاريف في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر. يتم إثبات الفرق بين المبالغ التي يتم تحصيلها فعلياً خلال الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر في الفترة التي يتم بها التحصيل.

### ي. مبدأ الاستمرارية

قامت الإدارة بتقييم مدى قدرة الشركة على الاستمرار في العمل على أساس مبدأ الاستمرارية وذلك حسب متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ١. اعتمدت الإدارة بتقييمها على مجموعة من المؤشرات المالية والتشغيلية. تعتقد الإدارة أنه وبالرغم من حالة عدم الاستقرار التي تمر بها الجمهورية العربية السورية وحالة عدم اليقين المستقبلية، فإن الشركة تملك الموارد الكافية للاستمرار بالعمل في المدى المستقبلي المنظور. بناءً عليه فقد تم إعداد القوائم المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

## 5 النقد وما يوازي النقد

يتألف هذا البند من النقد في الصندوق وحسابات جارية محفوظة لدى المصارف ويقسم كما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2015

المجموع	عملات أجنبية بما يعادل	ل.س	ل.س	ل.س
1,750,845	-	1,750,845		النقد في الصندوق ل.س
-	-	-		النقد في الصندوق دولار أمريكي
192,741,444	116,882,028	75,859,416		حسابات جارية لدى المصارف*
194,492,289	116,882,028	77,610,261		
232,175	-	232,175		شيكات قيد التحصيل
194,724,464	116,882,028	77,842,436		النقد و ما يعادل النقد

كما في 31 كانون الأول 2015

المجموع	عملات أجنبية بما يعادل	ل.س	ل.س	ل.س
				النقد في الصندوق
			-	1,075,525
140,877	140,877		-	النقد في الصندوق دولار أمريكي
360,517,873	255,130,592		105,387,281	حسابات جارية لدى المصارف
361,734,275	255,271,469		106,462,806	
-	-		-	شيكات قيد التحصيل
361,734,275	255,271,469		106,462,806	النقد و ما يعادل النقد

\* تضمن بند حسابات جارية لدى المصارف ودائع استحقاقها شهر قيمتها /٢٥,٠٠٠,٠٠٠/ ل.س بفائدة ٧٪.

## 6 ودائع لأجل لدى المصارف

يتكون هذا البند مما يلي:

كما في 31 كانون الأول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
728,819,034	1,371,888,478	ودائع استحقاقها الأصلي خلال سنة (نسبة الفائدة تتراوح بين ٠,٩٣٪ و ١,٩٪)
884,029,488	1,235,425,754	ودائع استحقاقها الأصلي خلال أكثر من سنة (نسبة الفائدة تتراوح بين ١١٪ و ١٥٪)
1,612,848,522	2,607,314,233	

فوائد من ودائع لأجل لدى المصارف

للسنة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٥		للسنة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٦		
نسبة الفائدة	مبلغ الفائدة	نسبة الفائدة	مبلغ الفائدة	
٪	ل.س	٪	ل.س	
10_1.2	10,427,352	10_0.93	40,463,586	ودائع تستحق خلال سنة
11	127,542,069	15_11	94,210,171	ودائع تستحق خلال أكثر من سنة
	137,969,421		134,673,757	

وقد سجلت هذه الفوائد في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر تحت بند فوائد من ودائع لدى المصارف.

## 7 عملاء مدينون، وسطاء ووكلاء تأمين

يظهر رصيد عملاء مدينون ووسطاء ووكلاء تأمين بقيمته الصافية بعد استبعاد مؤونة الديون المشكوك بها كما يلي:

كما في 31 كانون الأول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
107,034,281	265,020,097	عملاء مدينون ووسطاء ووكلاء تأمين
(45,574,704)	(14,654,019)	مؤونة ديون مشكوك في تحصيلها
61,459,577	250,366,078	

تتلخص حركة مؤونة ديون مشكوك في تحصيلها كما يلي:

كما في 31 كانون الأول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
47,306,478	45,574,704	الرصيد كما في بداية السنة*
-	-	إضافات خلال السنة
-	25,920,656	إعادة تقييم مؤونة ديون العملة الأجنبية**
(1,731,774)	-	ديون معدومة
-	(56,841,341)	ما يخص مؤونة أطراف ذوي العلاقة***
45,574,704	14,654,019	الرصيد كما في نهاية الفترة

\* إن رصيد بداية السنة البالغ /٤٥,٥٧٤,٧٠٤/ ل.س يتكون من: مؤونة عام ٢٠١٥ الخاصة بأطراف ذات علاقة (شركة سيرياميكا) /٣٤,٣٩٠,٦٤٢/ ل.س، إضافة لمؤونة عملاء مدينون، وسطاء ووكلاء تأمين /١١,١٨٤,٠٦٢/ ل.س.

\*\* إن مبلغ إعادة تقييم مؤونة ديون العملة الأجنبية /٢٥,٩٢٠,٦٥٦/ ل.س يتكون من: مؤونة عام ٢٠١٦ الخاصة بأطراف ذات علاقة (شركة سيرياميكا) /٢٢,٤٥٠,٦٩٩/ ل.س، إضافة لمؤونة عملاء مدينون، وسطاء ووكلاء تأمين /٣,٤٦٩,٩٥٧/ ل.س.

\*\*\* قامت الشركة بإعادة تقييم ذمة شركة سيرياميكا البالغ /١٠٩,٨٥٣,٢/ دولار أمريكي، وكونت له مؤونة بنسبة ١٠٠٪، /٣٤,٣٩٠,٦٤٢/ ل.س في عام ٢٠١٥ م، و/٢٢,٤٥٠,٦٩٩/ ل.س في عام ٢٠١٦ م.

## 8 حسابات مدينة من شركات التأمين وإعادة التأمين

يمثل هذا البند أرصدة مستحقة على شركات التأمين المحلية وشركات إعادة التأمين الناتجة عن قبول حصص من عمليات إعادة التأمين المحلية ونتيجة للاتفاقيات مع شركات إعادة التأمين.



## 9 حصة معيدي التأمين من الاحتياطيات الفنية والحسابية

يتكوّن هذا البند مما يلي:

كما في 31 كانون الأول 2016

المجموع	استردادات مطالبات تحت التسوية	حصة معيدي التأمين من مطالبات غير مبلغ عنها	حصة معيدي التأمين من مطالبات تحت التسوية	حصة معيدي التأمين من أقساط غير مكتسبة	
ل.س		ل.س	ل.س	ل.س	
					فرع التأمين:
11,536,515	-	-	1,224,710	10,311,805	فرع الحياة ( احتياطي حسابي)
7,645,479	-	1,702,428	268,293	5,674,758	البحري
59,840,598	-	-	59,840,598	-	السيارات / إلزامي
22,748,079	22,043,162	111,303	-	593,614	السيارات / شامل
1,098,911	-	451,303	647,608	-	الصحي
500,153,997	-	55,798,343	371,988,951	72,366,703	الحريق
5,143,406	-	644,218	4,294,787	204,401	سرقة
575,000	-	75,000	500,000	-	المصارف الشاملة
965,242	-	81,545	375,000	508,697	هندسي
3,134,567	-	654,784	22,140	2,457,643	سفر
2,694,182	-	214,164	766,701	1,713,317	حوادث شخصية
3,146,011,194	-	409,236,296	2,728,241,970	8,532,928	الحوادث العامة
3,761,547,170	22,043,162	468,969,384	3,168,170,758	102,363,866	

كما في 31 كانون الأول 2015

المجموع	حصة معيدي التأمين من مطالبات غير مبلغ عنها	حصة معيدي التأمين من مطالبات تحت التسوية	حصة معيدي التأمين من أقساط غير مكتسبة	
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س	
				فرع التأمين:
14,495,581	-	1,292,720	13,202,861	فرع الحياة ( احتياطي حسابي)
3,075,235	647,756	268,293	2,159,186	البحري
58,001,957	-	58,001,957	-	السيارات/ إلزامي
-	-	-	-	السيارات/ شامل
3,109,461	2,453,160	656,301	-	الصحي
310,852,575	34,201,022	228,006,818	48,644,735	الحريق
15,742,468	1,951,235	13,008,236	782,997	سرقة
15,694,654	2,047,129	13,647,525	-	المصارف الشاملة
1,216,318	132,840	375,000	708,478	هندسي
1,730,777	568,050	22,140	1,140,587	سفر
1,495,542	110,641	737,607	647,294	حوادث شخصية
1,770,573,761	230,797,625	1,538,650,831	1,125,305	الحوادث العامة
2,195,988,329	272,909,458	1,854,667,428	68,411,443	

## 10 ذمم مدينة - أطراف ذات علاقة

### أ. بيان الوضع المالي

ذمم مدينة - أطراف ذات علاقة

كما في 31 كانون الأول

2015	2016		
ل.س	ل.س		
904,780	-	شركة المتوسط للصناعات الدوائية + سامر العطار مساهمين	
34,390,643	56,841,341	شركات ذات سيطرة مشتركة	سيرياميكا
62,179	11,762,876	مساهمين	الشركة التجارية المتحدة - شركة لبنانية
300	300	شركات ذات سيطرة مشتركة	شركة حوا وعطار
2,357	-	شركات ذات سيطرة مشتركة	مكتب العطار العلمي
25,000	-	شركات ذات سيطرة مشتركة	فندق الروضة الشام
284,941	-	شركات ذات سيطرة مشتركة	الهلال الأحمر السوري
35,670,200	68,604,517		
-	(56,841,341)	يخصم مؤونة ديون مشكوك بتحصيلها (سيرياميكا)	
35,670,200	11,763,176		صافي ذمم مدينة - أطراف ذات علاقة

ذمم دائنة - أطراف ذات علاقة

كما في 31 كانون الأول

2015	2016		
ل.س	ل.س		
589,089	-	عضو مجلس إدارة	أعضاء مجلس الإدارة (ميا أسعد)
1,026	63,150	مساهمين	شركة محمد عبد المحسن الخرافي
8,500	-	شركات ذات سيطرة مشتركة	شركة داوود وعطار + عبد الغني
598,615	63,150		

## ب. بنود بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر

تم تسجيل العمليات التالية مع أطراف ذات علاقة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر:

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
20,390,569	31,078,186	أقساط مكتتبة
3,217,614	35,682,431	إيرادات فوائد دائنة
(3,533,665)	(3,935,400)	مطالبات مدفوعة
(12,689,480)	(6,137,640)	رواتب إدارة عليا
(5,323,782)	(1,022,940)	مكافآت إدارة عليا
(3,000,912)	(6,553,165)	مكافآت مجلس إدارة

## 11 فوائد مستحقة غير مقبوضة وموجودات أخرى

يتكون هذا البند مما يلي:

كما في 31 كانون الأول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
71,066,608	20,350,432	فوائد مستحقة وغير مقبوضة على ودائع لأجل
52,561,853	38,281,150	نفقات مدفوعة مسبقاً
6,272,731	6,635,529	وزارة المالية - ضرائب مخصومة من المنبع
1,807,660	295,660	دفعات مقدمة للموظفين
138,107,076	168,190,536	ذمم مدينة أخرى*
269,815,928	233,753,307	

\* يتضمن بند ذمم مدينة أخرى مبلغ ١٣٠,٠٠٠,٠٠٠ ل.س والذي يمثل ٥٠% من قيمة شراء عقار تجاري كانت الشركة تنوي تملكه خلال عام ٢٠١٢م، وافقت الشركة خلال الهيئة العامة العادية المنعقدة بتاريخ ١٢ أيار ٢٠١٥م على بيع العقار المذكور بأفضل سعر ممكن.

## 12 استثمارات عقارية

يتكون هذا البند من العقار رقم ٦/٣٦٥٩ منطقة عقارية شركسية، في حي أبو رمانة مؤجر للهلال الأحمر بناءً على موافقة مجلس الإدارة في جلسته المنعقدة بتاريخ ٩ نيسان ٢٠٠٨، كلفته التاريخية ٦٧,١٦٩,٢٦٥ وقد بلغ مجمع اهتلاكه لغاية ٢٠١٦/١٢/٣١ م (١٨,٧٨٠,٢٢٥) أي أن صافي قيمته الدفترية في نهاية عام ٢٠١٦ م تبلغ ٤٨,٣٨٩,٠٤٠ ل.س، (في حين كانت صافي قيمته الدفترية في نهاية عام ٢٠١٥ تبلغ ٥٠,٤٠٤,١٢٠ ل.س).

## 13 استثمارات متاحة للبيع

يمثل بند الاستثمارات المتاحة للبيع حصة الشركة البالغة ١٥% في شركة الروابي للتطوير والاستثمار العقاري محدودة المسؤولية وقد قامت الشركة بتسديد كامل حصتها في رأس المال البالغة ٧,٥٠٠,٠٠٠ ليرة سورية، وتنفيذاً لقرار الهيئة العامة فقد سددت الشركة حصتها من زيادة رأس مال شركة الروابي البالغة ٣,٧٥٠,٠٠٠ ليرة سورية لتصبح قيمة الأسهم بعد الزيادة ١١,٢٥٠,٠٠٠ ليرة سورية.

## 14 الموجودات الثابتة المادية (بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم)

الأراضي	المباني	السيارات*	أثاث و مفروشات	
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س	
التكلفة التاريخية				
4,951,000	122,860,086	6,757,750	22,260,919	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٥
-	-	8,700,000	3,117,650	إضافات , أعباء السنة
-	-	-	(778,250)	استبعادات
4,951,000	122,860,086	15,457,750	24,600,319	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
-	-	6,823,050	1,334,440	إضافات , أعباء السنة
-	-	(1,570,875)	-	استبعادات
-	(6,117,954)	-	-	نقل بين الحسابات
4,951,000	116,742,132	20,709,925	25,934,759	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
الاستهلاكات المتراكمة				
-	(20,398,110)	(6,084,527)	(13,222,308)	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٥
-	(2,463,544)	(1,742,652)	(1,922,909)	إضافات , أعباء السنة
-	380,585	-	594,975	استبعادات
-	(22,481,069)	(7,827,179)	(14,550,242)	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
-	(2,130,004)	(2,361,313)	(2,022,645)	إضافات , أعباء السنة
-	-	1,537,825	-	استبعادات
-	2,658,646	-	-	نقل بين الحسابات
-	(21,952,427)	(8,650,667)	(16,572,887)	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
القيمة الدفترية الصافية:				
4,951,000	94,789,705	12,059,258	9,361,872	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
4,951,000	100,379,017	7,630,571	10,050,077	الرصيد في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

\* تضمنت القيمة الدفترية الصافية للسيارات مبلغ /٣٨٢,٢٥٠/ ل.س وهو عبارة عن قيمة سيارتين تم نقل ملكيتهما من الشركة للغير خلال عامي ٢٠١٣ و ٢٠١٥ ولم يتم استبعادهما من قيود سيارات الشركة

المجموع	مشاريع قيد التنفيذ	ديكورات مقامة على مباني الغير	تجهيزات و معدات الكترونية
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س
291,924,722	100,506,480	5,821,666	28,766,821
113,289,678	-	65,375,032	36,096,996
(6,608,516)	-	(5,667,366)	(162,900)
398,605,884	100,506,480	65,529,332	64,700,917
62,471,675	45,048,500	2,489,700	6,775,985
(2,574,925)	-	-	(1,004,050)
-	-	6,117,954	-
458,502,634	145,554,980	74,136,986	70,472,852
(71,581,570)	-	(5,170,409)	(26,706,216)
(7,500,680)	-	(123,153)	(1,248,422)
6,321,299	-	5,202,729	143,010
(72,760,951)	-	(90,833)	(27,811,628)
(31,123,352)	-	(16,636,110)	(7,973,280)
2,539,142	-	-	1,001,317
-	-	(2,658,646)	-
(101,345,161)	-	(19,385,589)	(34,783,591)
357,157,473	145,554,980	54,751,397	35,689,261
325,844,933	100,506,480	65,438,499	36,889,289

### 15 الموجودات الثابتة غير المادية (بعد تنزيل الإطفاء المتراكم)

المجموع	اشتراكات في تجمع التأمين الإلزامي	برامج محاسبية	
ل.س	ل.س	ل.س	
التكلفة التاريخية:			
22,793,494	13,844,083	8,949,411	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٥
600,000	-	600,000	الإضافات
23,393,494	13,844,083	9,549,411	رصيد ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
133,330	-	133,330	الإضافات
23,526,824	13,844,083	9,682,741	رصيد ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
الإطفاء المتراكم:			
(22,535,793)	(13,844,083)	(8,691,710)	الرصيد في ١ كانون الثاني ٢٠١٥
(179,681)	-	(179,681)	الإضافات
(22,715,474)	(13,844,083)	(8,871,391)	رصيد ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
(194,473)	-	(194,473)	الإضافات
(22,909,947)	(13,844,083)	(9,065,864)	رصيد ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
القيمة الدفترية الصافية:			
616,877	-	616,877	رصيد ٣٠ أيلول ٢٠١٦
678,020	-	678,020	رصيد ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

### 16 وديعة مجمدة لصالح هيئة الإشراف على التأمين

وفقاً للمرسوم التشريعي رقم ٤٣ لعام ٢٠٠٥، تلتزم شركات التأمين بأن تودع باسم الهيئة في أحد المصارف السورية المرخصة مبلغ ٢/ مليون ليرة سورية وديعة ضمان في حساب مجمد بالنسبة لكل فرع من فروع التأمين الذي ترغب بمزاومتها، على أن لا يزيد مجموع ما تودعه لكل الأنواع عن ٢٥/ مليون ليرة سورية، ويعتبر هذا المبلغ من الموجودات الثابتة للشركة يعاد لها عند تصفية أعمالها أصولاً.

### 17 حسابات دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين

يمثل هذا البند أرصدة مجمدة على شركات إعادة التأمين لمقابلة حصة معيدي التأمين من الاحتياطيات الفنية والحسابية بالإضافة إلى حسابات شركات إعادة التأمين الجارية.



## 18 عملاء دائنون ووكلاء تأمين

يتكون هذا البند مما يلي:

كما في 31 كانون الأول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
42,652,397	39,158,175	عملاء دائنون
21,091,108	23,515,367	وسطاء ووكلاء تأمين
63,743,505	62,673,542	

## 19 الاحتياطيات الفنية والحسابية

يتكون هذا البند مما يلي:

كما في 31 كانون أول 2016

المجموع	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها	احتياطي مطالبات تحت التسوية	احتياطي إيرادات غير مكتسبة	
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س	
16,614,710	-	1,632,947	14,981,763	فرع الحياة ( احتياطي حسابي )
19,108,936	4,341,728	294,785	14,472,423	البحري
620,033,977	103,689,590	429,476,113	86,868,274	السيارات/ إلزامي
112,404,415	10,572,558	45,444,705	56,387,152	السيارات/شامل
91,579,806	14,528,317	15,604,692	61,446,797	الصحي
506,798,715	55,965,368	373,102,447	77,730,900	الحريق
9,859,309	882,062	5,880,410	3,096,837	سرقة
575,000	75,000	500,000	-	المصارف الشاملة
1,701,379	141,534	700,000	859,845	هندسي
3,231,949	673,418	22,140	2,536,391	سفر
4,165,160	331,749	1,179,425	2,653,986	حوادث شخصية
3,148,898,938	409,411,391	2,729,409,270	10,078,277	الحوادث العامة
4,534,972,294	600,612,715	3,603,246,934	331,112,645	

كما في 31 كانون الأول 2015

المجموع	احتياطي مطالبات غير مبلغ عنها	احتياطي مطالبات تحت التسوية	احتياطي إيرادات غير مكتسبة	
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س	
21,045,741	-	1,723,627	19,322,114	فرع الحياة ( احتياطي حسابي)
8,800,062	1,968,525	269,785	6,561,752	البحري
659,182,733	151,551,706	422,860,323	84,770,704	السيارات / إلزامي
90,562,600	7,249,091	48,327,261	34,986,248	السيارات /شامل
48,781,041	8,648,521	4,490,125	35,642,395	الصحي
316,283,561	34,407,425	229,382,831	52,493,305	الحريق
21,003,598	2,550,315	17,002,106	1,451,177	سرقة
16,490,425	2,150,925	14,339,500	-	المصارف الشاملة
2,347,096	258,393	700,000	1,388,703	هندسي
1,832,971	600,523	22,140	1,210,308	سفر
2,310,445	170,199	1,134,665	1,005,581	حوادث شخصية
1,772,381,077	230,949,478	1,539,663,184	1,768,415	الحوادث العامة
2,961,021,350	440,505,101	2,279,915,547	240,600,702	

تقوم الشركة بنهاية كل ربع باحتجاز حصتها من الاحتياطيات الفنية والحسابية لأعمال ذلك الربع، كذلك تقوم بالإفراج عن الاحتياطيات التي تم احتجازها عن الربع المقابل لها في الفترة السابقة.

## 20 ذمم دائنة ودائنون مختلفون

يتكون هذا البند مما يلي:

كما في 31 كانون الأول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
34,620,189	34,456,846	بنك بيمو السعودي الفرنسي*
6,559,977	8,623,156	طوابع ورسوم تأمين
416,255	163,226	دفعات مستحقة للموظفين
5,068,197	6,895,210	ضريبة الرواتب والأجور
2,450,000	3,062,500	إيجارات استثمارات عقارية محصلة مقدماً
1,951,645	1,740,267	مصاريف أخرى مستحقة
744,247	580,820	شركات إدارة الخدمات الطبية
548,604	776,304	التأمينات الاجتماعية
30,375,282	302,335,627	أرصدة دائنة أخرى**
82,734,396	358,633,955	

\* يمثل الرصيد المستحق لبنك بيمو السعودي الفرنسي دفعة مقدمة من المصرف لقاء إنشاء عقار مشترك في مدينة عدرا الصناعية.

\*\* من ضمن أرصدة دائنة أخرى مبلغ /٢٧٠,٠٠٠,٠٠٠/ ل.س يمثل هذا المبلغ دفعات نقدية من مشتر أمنه الدكتور عبد الرحمن العطار ليحل محل الشركة في عقد شراء الأسهم من عقار داماسكينو مول بمبلغ /٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠/ ليرة سورية وذلك بموجب عرضه وبضمانته الشخصية، واستناداً لما ورد في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم /٥٦/ والمشفوع بموافقة الهيئة العامة المنعقدين بتاريخ ٣ أيار ٢٠١٦م.

## 21 مؤونة ضريبة الدخل

يتم تشكيل مؤونة ضريبة الدخل وفقاً لأحكام المرسوم التشريعي رقم ٤٣ للعام ٢٠٠٥م، والذي حدد الضريبة لشركات التأمين التي تطرح أكثر من ٥٠% من أسهمها على الاكتتاب العام بمعدل ١٥% من صافي الأرباح الخاضعة للضريبة، بالإضافة للمساهمة الوطنية لإعادة الإعمار بمعدل ٥% من الضريبة على الربح السنوي.

تختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح الصافية الواردة في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر بسبب اختلاف المعايير الدولية للتقارير المالية عن الأنظمة الضريبية السورية، لذلك تضاف المبالغ غير الجائز تنزيلها من الوعاء الضريبي، وهي كالتالي:

## للسنة المنتهية في 31 كانون الأول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
483,032,716	654,523,708	أرباح الفترة قبل الضريبة
		يضاف
4,478,624	4,145,084	اهتلاك المباني و عقارات استثمارية
-	-	مخصص ديون مشكوك فيها
-	-	مخصص استبدال موجودات ثابتة
110,000	786,000	المصاريف التشغيلية الخاصة بالبوالص الخاضعة للقانون ٦٠
		ينزل
-	-	حصة الفترة / السنة من مصاريف التأسيس
(620,376)	(5,030,035)	إيراد البوالص الخاضعة للقانون ٦٠
(326,725,315)	(544,046,384)	فروقات الصرف (إعادة تقييم نهاية السنة)
160,275,649	110,378,373	الأرباح الخاضعة للضريبة
24,042,000	16,557,000	ضريبة الدخل (١٥%)
1,202,100	827,850	إعادة إعمار (٥% الضريبة)
25,244,100	17,384,850	مؤونة ضريبة الدخل
		إن حركة مؤونة ضريبة الدخل هي كالتالي:
10,817,875	24,067,825	الرصيد في بداية الفترة / السنة
(11,994,150)	(25,244,100)	المدفوع خلال الفترة / السنة
25,244,100	17,384,850	إضافات خلال الفترة / السنة
24,067,825	16,208,575	الرصيد في نهاية الفترة / السنة

## 22 مؤونة مواجهة مخاطر وأعباء مالية محتملة

قامت الشركة بتخصيص مبلغ ٢٥,٣٢٥,٤٦٢ ليرة سورية كمؤونة لمواجهة أضرار محتملة لأصولها الثابتة الموجودة في فروع الشركة في باقي المحافظات وذلك منذ السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢م.

## 23 رأس المال

تعديل النظام الأساسي وتخفيض قيمة السهم:

انعقدت الجمعية العمومية غير العادية بتاريخ ٩ أيار ٢٠١٣م حيث تم إقرار النظام الأساسي وتعديل القيمة الاسمية للسهم لتصبح ١٠٠ ليرة سورية بدلاً من ٥٠٠ ليرة سورية عملاً بأحكام قانون الشركات الصادر بالمرسوم التشريعي رقم ٢٩ الصادر في ١٤ شباط ٢٠١١، وبالتالي يكون رأس المال البالغ ٨٥٠,٠٠٠,٠٠٠ ليرة سورية مؤلفاً من ٨,٥٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية ١٠٠ ليرة سورية للسهم.

## 24 الاحتياطي القانوني والاحتياطي الاختياري

حددت المادة ١٩٧ من قانون الشركات رقم ٢٩ تاريخ ٢٤ شباط ٢٠١١، الاحتياطي القانوني بمعدل ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية قبل الضريبة، حتى بلوغه ٢٥٪ من رأس المال. ويمثل الاحتياطي الاختياري مبلغ يتم اقتطاعه من أرباح السنوات السابقة بناءً على قرار الجمعية العمومية للمساهمين. في السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦م، تم تخصيص احتياطي قانوني عن أرباح السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ بعد استبعاد أرباح فروقات أسعار الصرف غير المحققة البالغة ٥٤٤,٠٤٦,٣٨٤ ليرة سورية.

## 25 مكاسب غير محققة متراكمة ناتجة عن تغيرات أسعار الصرف

بناءً على التعميم رقم ١٢ لعام ٢٠١٥ الصادر عن هيئة الأوراق والأسواق المالية يتم الاعتراف بالمكاسب ( الخسائر) الناتجة عن إعادة تقييم البنود النقدية المعترف بها بالعملة الأجنبية ببند منفصل في قائمة الدخل الشامل قبل الدخل الخاضع للضريبة ويتم فصل هذه المكاسب (الخسائر) في مكونات حقوق الملكية في قائمة المركز المالي وقائمة التغيرات في حقوق الملكية عن الأرباح المحتجزة.

## 26 صافي أقساط التأمين

يتكون هذا البند مما يلي:

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول

صافي	حصة معيدي التأمين	إجمالي	
ل.س	ل.س	ل.س	
			الأقساط المكتتب بها
3,741,998	(7,292,422)	11,034,420	تأمينات حياة
521,327,031	(239,482,343)	760,809,374	تأمينات عامة
525,069,029	(246,774,765)	771,843,794	
			صافي التغير في احتياطي أقساط غير مكتسبة
1,449,295	(2,891,056)	4,340,351	تأمينات حياة
(58,008,815)	36,843,479	(94,852,294)	تأمينات عامة
(56,559,520)	33,952,423	(90,511,943)	
468,509,509	(212,822,342)	681,331,851	

## للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2015

صافي	حصة معيدي التأمين	إجمالي	
ل.س	ل.س	ل.س	
			الأقساط المكتتب بها
4,091,869	(8,362,583)	12,454,452	تأمينات حياة
392,177,305	(145,830,381)	538,007,686	تأمينات عامة
396,269,174	(154,192,963)	550,462,138	
			صافي التغير في احتياطي أقساط غير مكتسبة
4,082,816	(5,140,730)	9,223,546	تأمينات حياة
(7,823,703)	22,313,229	(30,136,932)	تأمينات عامة
(3,740,887)	17,172,499	(20,913,386)	
392,528,287	(137,020,464)	529,548,752	

## 27 | عمولات مقبوضة

يمثل هذا البند العمولات المقبوضة من شركات إعادة التأمين وفقاً للاتفاقيات المبرمة مع هذه الشركات في عقود إعادة التأمين معها.

## 28 | العمولات المدفوعة ومصاريف تأمينية أخرى

يمثل هذا البند عمولات مدفوعة لوكلاء ووسطاء تأمين لقاء عملهم خلال السنة وفقاً للاتفاقيات المبرمة معهم.

## 29 | صافي المطالبات

## للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2016

صافي	حصة معيدي التأمين	إجمالي	
ل.س	ل.س	ل.س	
			المطالبات المدفوعة
(263,483)	888,447	(1,151,930)	تأمينات حياة
(274,831,231)	26,581,011	(301,412,242)	تأمينات عامة
(275,094,714)	27,469,458	(302,564,172)	
			صافي التغير في مطالبات قيد التسوية و مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها
22,670	(68,010)	90,680	تأمينات حياة
48,144,747	1,509,631,266	(1,461,486,519)	تأمينات عامة
48,167,417	1,509,563,256	(1,461,395,839)	
(226,927,297)	1,537,032,714	(1,763,960,011)	

للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2015

صافي ل.س	حصة معيدي التأمين ل.س	إجمالي ل.س	
			المطالبات المدفوعة
(935,182)	42,645	(977,827)	تأمينات حياة
(191,987,809)	555,309,939	(747,297,748)	تأمينات عامة
(192,922,991)	555,352,584	(748,275,575)	
			صافي التغير في مطالبات قيد التسوية و مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها
(184,628)	(36,926)	(147,702)	تأمينات حياة
154,591,976	317,977,201	(163,385,225)	تأمينات عامة
154,407,348	317,940,275	(163,532,927)	
(38,515,643)	873,292,859	(911,808,503)	

### 30 بدلات هيئة الإشراف على التأمين

استناداً إلى نص الفقرة ١ من المادة ١١ من المرسوم التشريعي ٦٨ لعام ٢٠٠٤ المتضمن «تستوفي الهيئة بدل سنوي على الجهات العاملة بنسبة ستة بالألف من إجمالي الأقساط السنوية الصافية المتحققة لكل جهة».

### 31 حصة صندوق التعويض لمتضرري حوادث السير مجهولة المسبب

استناداً إلى الفقرة أ من المادة السادسة من القرار رقم ١٠٠/٩٨ / م أ الصادر عن هيئة الإشراف على التأمين المتضمن «تكون موارد الصندوق من واحد بالمئة من إجمالي أقساط التأمين الإلزامي التي تحققها كل شركة من شركات التأمين».

### 32 إيرادات أخرى

يتكون هذا البند مما يلي:

#### كما في 31 كانون الأول

2015 ل.س	2016 ل.س	
4,900,000	5,512,500	إيراد إيجار استثمارات عقارية
51	2,178,650	إيرادات أخرى
4,900,051	7,691,150	

## 33 رواتب وأجور وملحقاتها

يتكون هذا البند مما يلي:

للسنة المنتهية في 31 كانون أول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
37,154,301	45,236,409	رواتب وأجور
17,393,264	14,961,601	حوافز ومكافآت
9,352,848	11,674,785	بدل مواصلات
5,953,892	6,404,144	تأمينات اجتماعية
2,756,458	2,859,248	بدل تمثيل
8,221,108	9,254,886	بدل غلاء معيشة
2,556,000	4,054,919	تأمين صحي
5,190,588	8,984,204	أخرى
1,451,881	1,500,510	تعويض نهاية خدمة
3,653,733	8,291,667	بدل معيشي
5,262,423	1,425,253	بدل إدارة ومسؤولية
98,946,496	114,647,626	

## 34 مصاريف إدارية وعمومية

يتكون هذا البند مما يلي:

للسنة المنتهية في 31 كانون أول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
3,849,161	6,979,683	دعاية وإعلان
36,681,043	21,090,833	إيجار و مصاريف مكتبية
11,534,446	17,521,414	أتعاب مهنية
2,900,000	2,250,000	أتعاب التدقيق الخارجي
13,719,687	19,527,714	كهرباء وهاتف وتدفئة
2,774,049	7,888,404	قرطاسية ولوازم مكتبية
8,414,146	6,233,435	ضرائب ورسوم وطوابع
1,018,906	1,347,491	نفقات سفر و انتقالات
2,039,580	5,854,271	هدايا وضيافة
312,013	9,965,754	حسومات ممنوحة
3,360,200	7,083,753	صيانة
1,879,252	6,194,136	اشتراكات
7,404,976	8,742,346	مصاريف متنوعة
95,887,459	120,679,234	



**35 فوائد وأعباء مالية**

يتكون هذا البند من فوائد مدينة لشركات إعادة التأمين وذلك لقاء حسابات هذه الشركات المجمدة، بالإضافة إلى نفقات مصرفية أخرى، وقد سجل في بيان الدخل للفترة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٦ مبلغ فائدة مستحقة قدره ٧,٩٦٦,٤٦٥ ليرة سورية. (٣,٠٦١,٧١٥ ليرة سورية للفترة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٥م).

**36 فروقات أسعار الصرف**

عند حدوث عملية مالية بعملة أجنبية ينشأ عنها أصل أو خصم أو إيراد أو مصروف ولم تسو العملية وقت نشوئها تسجل تلك العملية بالعملة المحلية حسب سعر الصرف السائد في تاريخ الحدث. ويعالج الربح أو الخسارة الناتج عن اختلاف سعر الصرف وقت تسويتها ضمن قائمة الدخل لنفس الفترة.

**37 ربحية السهم الأساسية والمخفضة**

يتكون هذا البند مما يلي:

للسنة المنتهية في 31 كانون أول

2015	2016	
ل.س	ل.س	
457,788,616	637,138,858	صافي ربح السنة
8,500,000	8,500,000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم / ١٠٠ ل.س
53.85	74.96	ربحية السهم الأساسية و المخفضة

**38 توزيع أنصبة أرباح**

قامت الشركة بتوزيع أنصبة أرباح على المساهمين حسب ما تم إقراره في الجمعية العمومية المنعقدة بتاريخ ٢٠١٦/٥/٣م بمعدل ١٢,٨١٪ من القيمة الاسمية للسهم البالغة ١٠٠ ل.س، أي ما يعادل مبلغ ١٠٨,٨٨٥,٠٠٠ ل.س. (٦١,١١٥,٠٠٠ ليرة سورية في العام ٢٠١٥م).

**39 الالتزامات الطارئة**

كما هو متعارف عليه في الجمهورية العربية السورية فإن الشركة تقوم بعملياتها وفق التطبيقات الموضوعية من قبل السلطات المالية والتنظيمية ومن قبل هيئة الإشراف على التأمين السورية.

لم يتم دراسة أعمال الشركة ضريبياً وبرأي الإدارة فإن أية دراسة ضريبية لاحقة لن تؤدي إلى أعباء ضريبية إضافية.

## 40 التحليل القطاعي

إن التحليل القطاعي للسنة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٦ هي كالتالي:

السيارات/إلزامي	البحري	فرع الحياة	
ل.س	ل.س	ل.س	
217,170,683	57,889,692	11,034,420	الأقساط المكتتب بها
-	(22,699,032)	(7,292,422)	حصة معيدي التأمين من الأقساط
217,170,683	35,190,660	3,741,998	
(86,868,274)	(14,472,423)	(14,981,763)	حصة الشركة من أقساط غير مكتسبة في نهاية السنة
-	5,674,758	10,311,805	حصة معيد التأمين من أقساط غير مكتسبة في نهاية السنة
84,770,704	6,561,752	19,322,114	حصة الشركة من أقساط غير مكتسبة في بداية السنة
-	(2,159,186)	(13,202,861)	حصة معيد التأمين من أقساط غير مكتسبة في بداية السنة
(2,097,570)	(4,395,099)	1,449,295	صافي التغير في احتياطي أقساط غير مكتسبة
215,073,113	30,795,561	5,191,293	صافي أقساط التأمين المكتسبة
-	7,044,322	210,386	العمولات المقبوضة
-	10,685,006	-	عمولة أرباح المعاهدات
215,073,113	48,524,889	5,401,679	صافي الإيرادات
(113,802,030)	(14,424,400)	(1,151,930)	إجمالي المطالبات المدفوعة
-	142,839	888,447	حصة معيد التأمين من إجمالي المطالبات المدفوعة
-	-	-	حصة معيد التأمين من إجمالي المطالبات المدفوعة / تجاوز خسارة
(113,802,030)	(14,281,561)	(263,483)	صافي المطالبات المدفوعة

السيارات/شامل	الصحي	الحريق	سرقة
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س
140,967,424	102,411,328	194,145,226	7,740,015
(1,484,035)	-	(180,783,735)	(509,976)
139,483,389	102,411,328	13,361,491	7,230,039
(56,387,152)	(61,446,797)	(77,730,900)	(3,096,837)
593,614	-	72,366,703	204,401
34,986,248	35,642,395	52,493,305	1,451,177
-	-	(48,644,735)	(782,997)
(20,807,290)	(25,804,402)	(1,515,627)	(2,224,256)
118,676,099	76,606,926	11,845,864	5,005,783
270,836	-	40,802,167	173,392
-	-	-	-
118,946,935	76,606,926	52,648,031	5,179,175
(48,898,002)	(96,587,524)	(1,695,615)	(11,890,021)
-	3,008,693	1,309,182	8,792,949
-	-	-	-
(48,898,002)	(93,578,831)	(386,433)	(3,097,072)

السيارات/الزامي	البحري	فرع الحياة	
ل.س	ل.س	ل.س	
(429,476,113)	(294,785)	(1,632,947)	حصة الشركة من مطالبات قيد التسوية في نهاية السنة
59,840,598	268,293	1,224,710	حصة معيد التأمين من المطالبات قيد التسوية في نهاية السنة
422,860,323	269,785	1,723,627	حصة الشركة من مطالبات قيد التسوية في بداية السنة
(58,001,957)	(268,293)	(1,292,720)	حصة معيد التأمين من المطالبات قيد التسوية في بداية السنة
(4,777,149)	(25,000)	22,670	صافي التغير في المطالبات قيد التسوية
(103,689,590)	(4,341,728)	-	حصة الشركة مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في نهاية السنة
-	1,702,428	-	حصة معيد التأمين مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في نهاية السنة
151,551,706	1,968,525	-	حصة الشركة مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في بداية السنة
-	(647,756)	-	حصة معيد التأمين مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في بداية السنة
47,862,116	(1,318,531)	-	صافي التغير في مطالبات حصلت و لم يبلغ عنها
-	-	-	استردادات على مطالبات تحت التسوية نهاية السنة
-	-	-	استردادات على مطالبات تحت التسوية بداية السنة
-	-	-	صافي التغير في استردادات على مطالبات تحت التسوية
(7,500)	(4,668,197)	(263,034)	العمولات المدفوعة و مصاريف تأمينية أخرى
-	-	-	الأتعاب الإدارية المدفوعة لشركات إدارة النفقات الطبية
(1,303,024)	(347,339)	(66,207)	بدلات الهيئة ٠,٠٠٦
(2,050,420)	-	-	حصة صندوق تعويض متضرري حوادث السير مجهولة المسبب
(10,712,040)	(1,785,340)	-	مصاريف اتفاقيات فائض الخسارة
(84,790,047)	(22,425,968)	(570,054)	صافي المصاريف
130,283,066	26,098,921	4,831,625	صافي أرباح فروع التأمين

السيارات/شامل	الصحي	الحريق	سرقة
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س
(45,444,705)	(15,604,692)	(373,102,447)	(5,880,410)
-	647,608	371,988,951	4,294,787
48,327,261	4,490,125	229,382,831	17,002,106
-	(656,301)	(228,006,818)	(13,008,236)
2,882,556	(11,123,260)	262,517	2,408,247
(10,572,558)	(14,528,317)	(55,965,368)	(882,062)
111,303	451,303	55,798,343	644,218
7,249,091	8,648,521	34,407,425	2,550,315
-	(2,453,160)	(34,201,022)	(1,951,235)
(3,212,164)	(7,881,653)	39,378	361,236
22,043,162	-	-	-
-	-	-	-
22,043,162	-	-	-
(13,411,563)	(7,218,081)	(7,541,185)	(364,101)
-	(6,602,693)	-	-
(845,806)	(614,468)	(1,164,870)	(46,440)
-	-	-	-
-	-	(2,901,178)	-
(41,441,817)	(127,018,986)	(11,691,771)	(738,130)
77,505,118	(50,412,060)	40,956,260	4,441,045

هندسي	تغطية مصرفية	
ل.س	ل.س	
1,887,115	-	الأقساط المكتتب بها
(1,087,272)	-	حصة معيدي التأمين من الأقساط
799,843	-	
(859,845)	-	حصة الشركة من أقساط غير مكتسبة في نهاية السنة
508,697	-	حصة معيد التأمين من أقساط غير مكتسبة في نهاية السنة
1,388,703	-	حصة الشركة من أقساط غير مكتسبة في بداية السنة
(708,478)	-	حصة معيد التأمين من أقساط غير مكتسبة في بداية السنة
329,077	-	صافي التغير في احتياطي أقساط غير مكتسبة
1,128,920	-	صافي أقساط التأمين المكتسبة
353,364	-	العمولات المقبوضة
1,354,361	-	عمولة أرباح المعاهدات
2,836,645	-	صافي الإيرادات
-	(13,839,500)	إجمالي المطالبات المدفوعة
-	13,147,525	حصة معيد التأمين من إجمالي المطالبات المدفوعة
-	-	حصة معيد التأمين من إجمالي المطالبات المدفوعة / تجاوز خسارة
-	(691,975)	صافي المطالبات المدفوعة

المجموع	الحوادث العامة	حوادث شخصية	سفر
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س
771,843,794	25,195,690	4,423,309	8,978,892
(246,774,765)	(21,332,319)	(2,855,529)	(8,730,445)
525,069,029	3,863,371	1,567,780	248,447
(331,112,645)	(10,078,277)	(2,653,986)	(2,536,391)
102,363,866	8,532,928	1,713,317	2,457,643
240,600,702	1,768,415	1,005,581	1,210,308
(68,411,443)	(1,125,305)	(647,294)	(1,140,587)
(56,559,520)	(902,239)	(582,382)	(9,027)
468,509,509	2,961,132	985,398	239,420
53,317,525	-	970,880	3,492,178
12,039,367	-	-	-
533,866,401	2,961,132	1,956,278	3,731,598
(302,564,172)	-	(275,150)	-
27,469,458	-	179,823	-
-	-	-	-
(275,094,714)	-0	(95,327)	-

هندسي	تغطية مصرفية	
ل.س	ل.س	
(700,000)	(500,000)	حصة الشركة من مطالبات قيد التسوية في نهاية السنة
375,000	500,000	حصة معيد التأمين من المطالبات قيد التسوية في نهاية السنة
700,000	14,339,500	حصة الشركة من مطالبات قيد التسوية في بداية السنة
(375,000)	(13,647,525)	حصة معيد التأمين من المطالبات قيد التسوية في بداية السنة
-	691,975	صافي التغير في المطالبات قيد التسوية
(141,534)	(75,000)	حصة الشركة مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في نهاية السنة
81,545	75,000	حصة معيد التأمين مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في نهاية السنة
258,393	2,150,925	حصة الشركة مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في بداية السنة
(132,840)	(2,047,129)	حصة معيد التأمين مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في بداية السنة
65,564	103,796	صافي التغير في مطالبات حصلت و لم يبلغ عنها
-	-	استردادات على مطالبات تحت التسوية نهاية السنة
-	-	استردادات على مطالبات تحت التسوية بداية السنة
-	-	صافي التغير في استردادات على مطالبات تحت التسوية
(602,552)	-	العمولات المدفوعة و مصاريف تأمينية أخرى
-	-	الأتعاب الإدارية المدفوعة لشركات إدارة النفقات الطبية
(11,323)	-	بدلات الهيئة ٠,٠٠٦
-	-	حصة صندوق تعويض متضرري حوادث السير مجهولة المسبب
-	-	مصاريف اتفاقيات فائض الخسارة
(548,311)	103,796	صافي المصاريف
2,288,334	103,796	صافي أرباح فروع التأمين



المجموع	الحوادث العامة	حوادث شخصية	سفر
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س
(3,603,246,934)	(2,729,409,270)	(1,179,425)	(22,140)
3,168,170,758	2,728,241,970	766,701	22,140
2,279,915,547	1,539,663,184	1,134,665	22,140
(1,854,667,428)	(1,538,650,831)	(737,607)	(22,140)
(9,828,057)	(154,947)	(15,666)	-
(600,612,715)	(409,411,391)	(331,749)	(673,418)
468,969,384	409,236,296	214,164	654,784
440,505,101	230,949,478	170,199	600,523
(272,909,458)	(230,797,625)	(110,641)	(568,050)
35,952,312	(23,242)	(58,027)	13,839
22,043,162	-	-	-
-	-	-	-
22,043,162	-	-	-
(35,969,839)	(217,095)	(534,047)	(1,142,484)
(6,602,693)	-	-	-
(4,631,065)	(151,175)	(26,540)	(53,873)
(2,050,420)	-	-	-
(15,398,558)	-	-	-
(291,579,872)	(546,459)	(729,607)	(1,182,518)
242,286,529	2,414,673	1,226,671	2,549,080

إن التحليل القطاعي للسنة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٥ هي كالتالي:

السيارات/إلزامي	البحري	فرع الحياة	
ل.س	ل.س	ل.س	
211,926,761	26,247,008	12,454,452	الأقساط المكتتب بها
-	(8,636,746)	(8,362,583)	حصة معيدي التأمين من الأقساط
211,926,761	17,610,262	4,091,870	
(84,770,704)	(6,561,752)	(19,322,114)	حصة الشركة من أقساط غير مكتسبة في نهاية الفترة
-	2,159,186	13,202,861	حصة معيد التأمين من أقساط غير مكتسبة في نهاية الفترة
91,644,028	3,819,756	28,545,660	حصة الشركة من أقساط غير مكتسبة في بداية الفترة
-	(2,571,319)	(18,343,591)	حصة معيد التأمين من أقساط غير مكتسبة في بداية الفترة
6,873,324	(3,154,129)	4,082,816	صافي التغير في احتياطي أقساط غير مكتسبة
218,800,085	14,456,133	8,174,686	صافي أقساط التأمين المكتسبة
-	2,108,637	273,131	العمولات المقبوضة
-	3,412,490	-	عمولة أرباح المعاهدات
218,800,085	19,977,260	8,447,817	صافي الإيرادات
(103,562,933)	(736,835)	(977,827)	إجمالي المطالبات المدفوعة
-	368,418	42,645	حصة معيد التأمين من إجمالي المطالبات المدفوعة
-	-	-	حصة معيد التأمين من إجمالي المطالبات المدفوعة / تجاوز خسارة
(103,562,933)	(368,418)	(935,182)	صافي المطالبات المدفوعة

السيارات/شامل	الصحي	الحريق	سرقة
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س
87,375,843	59,403,991	131,044,277	3,624,826
-	-	(121,462,440)	(1,955,949)
87,375,843	59,403,991	9,581,837	1,668,876
(34,986,248)	(35,642,395)	(52,493,305)	(1,451,177)
-	-	48,644,735	782,997
32,045,893	27,865,974	26,672,730	2,909,508
(72,000)	(186,128)	(23,407,309)	(1,761,245)
(3,012,355)	(7,962,549)	(583,149)	480,083
84,363,488	51,441,442	8,998,688	2,148,959
-	-	21,632,665	668,859
-	-	-	-
84,363,488	51,441,442	30,631,353	2,817,818
(45,450,518)	(57,656,808)	(67,179,189)	-
-	12,741,418	65,952,318	-
-	3,612,984	-	-
(45,450,518)	(41,302,406)	(1,226,871)	-

السيارات/إلزامي	البحري	فرع الحياة	
ل.س	ل.س	ل.س	
(422,860,323)	(269,785)	(1,723,627)	حصة الشركة من مطالبات قيد التسوية نهاية السنة
58,001,957	268,293	1,292,720	حصة معيد التأمين من المطالبات قيد التسوية في نهاية السنة
476,715,208	3,515,751	1,575,925	حصة الشركة من مطالبات قيد التسوية في بداية السنة
(10,715,562)	(1,891,276)	(1,181,944)	حصة معيد التأمين من المطالبات قيد التسوية في بداية السنة
101,141,280	1,622,983	(36,926)	صافي التغير في المطالبات قيد التسوية
(151,551,706)	(1,968,525)	-	حصة الشركة مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في نهاية السنة
-	647,756	-	حصة معيد التأمين مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في نهاية السنة
197,992,734	1,145,927	-	حصة الشركة مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في بداية السنة
-	(771,396)	-	حصة معيد التأمين مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في بداية السنة
46,441,028	(946,238)	-	صافي التغير في المطالبات قيد التسوية
(14,350)	(2,353,898)	(1,074,307)	العمولات المدفوعة ومصاريف تأمينية أخرى
-	-	-	الأتعاب الإدارية المدفوعة لشركات إدارة النفقات الطبية
(1,271,561)	(157,483)	(74,728)	بدلات الهيئة ٠,٠٠٦
(2,049,480)	-	-	حصة صندوق تعويض متضرري حوادث السير مجهولة المسبب
(58,752,054)	(1,080,000)	-	مصاريف اتفاقيات فائض الخسارة
(18,068,070)	(3,283,054)	(2,121,143)	صافي المصاريف
200,732,015	16,694,206	6,326,673	صافي أرباح فروع التأمين

السيارات/شامل	الصحي	الحريق	سرقة
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س
(48,327,261)	(4,490,125)	(229,382,831)	(17,002,106)
-	656,301	228,006,818	13,008,236
47,767,195	19,952,022	400,675,179	18,380,410
-	(13,210,126)	(394,968,352)	(14,099,787)
(560,066)	2,908,072	4,330,814	286,753
(7,249,091)	(8,648,521)	(34,407,425)	(2,550,315)
-	2,453,160	34,201,022	1,951,235
7,165,080	6,529,797	60,101,275	2,757,063
(13,500)	(3,310,100)	(59,245,252)	(2,114,968)
(97,511)	(2,975,664)	649,620	43,015
(9,945,848)	(2,909,497)	(6,258,649)	(380,368)
-	(3,560,752)	-	-
(524,256)	(356,423)	(786,266)	(21,750)
-	-	-	-
-	(8,566,198)	(2,160,000)	-
(56,578,199)	(56,762,869)	(5,451,352)	(72,350)
27,785,289	(5,321,427)	25,180,000	2,745,468

هندسي	تغطية مصرفية	
ل.س	ل.س	
3,445,234	-	الأقساط المكتتب بها
(1,771,196)	-	حصة معيدي التأمين من الأقساط
1,674,038	-	
(1,388,703)	-	حصة الشركة من أقساط غير مكتسبة في نهاية السنة
708,478	-	حصة معيد التأمين من أقساط غير مكتسبة في نهاية السنة
1,040,768	-	حصة الشركة من أقساط غير مكتسبة في بداية السنة
(669,609)	-	حصة معيد التأمين من أقساط غير مكتسبة في بداية السنة
(309,066)	-	صافي التغير في احتياطي أقساط غير مكتسبة
1,364,972	-	صافي أقساط التأمين المكتسبة
575,639	-	العمولات المقبوضة
-	-	عمولة أرباح المعاهدات
1,940,611	-	صافي الإيرادات
-	-	إجمالي المطالبات المدفوعة
-	-	حصة معيد التأمين من إجمالي المطالبات المدفوعة
-	-	حصة معيد التأمين من إجمالي المطالبات المدفوعة / تجاوز خسارة
-	-	صافي المطالبات المدفوعة

المجموع	الحوادث العامة	حوادث شخصية	سفر
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س
550,462,138	4,421,037	2,511,739	8,006,970
(154,192,964)	(2,813,262)	(1,616,796)	(7,573,991)
396,269,174	1,607,775	894,943	432,979
(240,600,702)	(1,768,415)	(1,005,581)	(1,210,308)
68,411,443	1,125,305	647,294	1,140,587
219,687,316	1,663,574	1,604,922	1,874,503
(51,238,944)	(1,181,847)	(1,326,970)	(1,718,926)
(3,740,887)	(161,383)	(80,335)	85,856
392,528,287	1,446,392	814,608	518,835
28,839,200	-	550,674	3,029,597
3,412,490	-	-	-
424,779,977	1,446,392	1,365,282	3,548,431
(748,275,575)	(472,492,425)	(219,040)	-
551,739,600	472,492,425	142,376	-
3,612,984	-	-	-
(192,922,991)	-	(76,664)	-

هندسي	تغطية مصرفية	
ل.س	ل.س	
(700,000)	(14,339,500)	حصة الشركة من مطالبات قيد التسوية في نهاية السنة
375,000	13,647,525	حصة معيد التأمين من المطالبات قيد التسوية في نهاية السنة
700,000	41,594,275	حصة الشركة من مطالبات قيد التسوية في بداية السنة
(375,000)	(39,347,509)	حصة معيد التأمين من المطالبات قيد التسوية في بداية السنة
-	1,554,791	صافي التغير في المطالبات قيد التسوية
(258,393)	(2,150,925)	حصة الشركة مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في نهاية السنة
132,840	2,047,129	حصة معيد التأمين مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في نهاية السنة
178,328	6,239,141	حصة الشركة مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في بداية السنة
(113,496)	(5,902,126)	حصة معيد التأمين مطالبات حدثت و لم يبلغ عنها في بداية السنة
(60,721)	233,219	صافي التغير في المطالبات قيد التسوية
(670,232)	-	العمولات المدفوعة ومصاريف تأمينية أخرى
-	-	الأتعاب الإدارية المدفوعة لشركات إدارة النفقات الطبية
(20,672)	-	بدلات الهيئة ٠,٠٠٦
-	-	حصة صندوق تعويض متضرري حوادث السير مجهولة المسبب
-	-	مصاريف اتفاقيات فائض الخسارة
(751,625)	1,788,010	صافي المصاريف
1,188,986	1,788,010	صافي أرباح فروع التأمين



المجموع	الحوادث العامة	حوادث شخصية	سفر
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س
(2,279,915,547)	(1,539,663,184)	(1,134,665)	(22,140)
1,854,667,428	1,538,650,831	737,607	22,140
2,109,357,971	1,097,392,599	1,067,265	22,140
(1,572,986,486)	(1,096,480,991)	(693,797)	(22,140)
111,123,366	(100,745)	(23,590)	-
(440,505,101)	(230,949,478)	(170,199)	(600,523)
272,909,458	230,797,625	110,641	568,050
447,529,750	164,468,306	300,675	651,424
(236,650,125)	(164,327,573)	(248,645)	(603,069)
43,283,982	(11,120)	(7,528)	15,882
(24,921,567)	(174,823)	(344,056)	(795,539)
(3,560,752)	-	-	-
(3,302,776)	(26,526)	(15,070)	(48,041)
(2,049,480)	-	-	-
(70,558,252)	-	-	-
(142,908,470)	(313,214)	(466,908)	(827,698)
281,871,507	1,133,178	898,374	2,720,733

تتوزع أقساط التأمين الإلزامي المكتتب بها تحت فروع التأمين الإلزامي على النحو التالي:

2015	2016	
ل.س	ل.س	
204,948,076	205,041,917	التأمين الإلزامي
6,978,685	12,128,766	بطاقة برتقالية
211,926,761	217,170,683	

#### 41 القيمة العادلة وإدارة المخاطر

##### (أ) القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية

لا يوجد فرق جوهري بين القيمة الدفترية والقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الموقوفة بتاريخ بيان الوضع المالي.

##### (ب) إدارة مخاطر التأمين

##### مخاطر التأمين

إن مخاطر التأمين هي المخاطر التي يولدها عدم التأكد من حدوث، توقيت أو قيمة المطالبات التأمينية. إن إدارة مخاطر التأمين ممكنة من خلال متابعة كمية وتكوين الإنتاج الجديد، ومتابعة صحة التسعير ومتابعة المطالبات الفعلية مقابل المطالبات المتوقعة.

يعتبر الخطر بموجب أي عقد تأمين احتمال تحقق حدث مؤمن عليه وما يستتبع ذلك من مطالبات ذات قيم غير مؤكدة، نظراً إلى طبيعة عقد التأمين، يكون تحقق هذا الخطر مفاجئاً وبالتالي لا يمكن توقعه.

إن الخطر الأساسي الذي تواجهه شركات التأمين بموجب عقودها التأمينية هو أن تفوق المطالبات الفعلية وتسديدات المنافع القيمة المذكورة تحت بند المطالبات التأمينية إضافة إلى احتمال تسعير غير ملائم للأخطار ووضع الأقساط غير المناسبة والاكتمال بأخطار سيئة أو غير قابلة للتأمين.

بناءً عليه فإن تواتر المطالبات والمنافع وحدتها تتعدى المبالغ التي كانت مقدرة عند وقوع حوادث التأمين، وتختلف الأرقام الفعلية ومبالغ المطالبات والمنافع من سنة إلى أخرى عن التقديرات المتوقعة.

أضف إلى ذلك أنه كلما تنوعت المحفظة التأمينية، كلما كانت أقل عرضة للتأثر بالتغيرات التي تطرأ على أي من تكويناتها، وقد طورت الشركة استراتيجية الاكتتاب بعقود التأمين لتنويع الأخطار التأمينية التي تقبل بها وضمن كل فئة من تلك الفئات لتوسيع قاعدة الأخطار بغية تخفيض نسبة التغير في النتيجة المتوقعة.

تدير الشركة أخطارها من خلال استراتيجية اكتتاب سليمة ومعاهدات إعادة تأمين ذات فئة ممتازة، ومعالجة الحوادث معالجة فعالة، وتضع الشركة الأسس الاكتتابية التي توفر المعايير الملائمة لاختيار الأخطار.

وقد توزعت المحفظة التأمينية للسنة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٦ على فروع التأمين بالشكل التالي: فرع الحياة ٢٪، فرع البحري ٨٪، فرع السيارات إلزامي ٢٨٪، فرع السيارات شامل ١٨٪، فرع الصحي ١٣٪، فرع الحريق ٢٥٪، فرع السرقة ١٪، فرع التغطية المصرفية ٠٪، فرع الهندسي ٠٪، فرع السفر ١٪، فرع الحوادث الشخصية ١٪، فرع الحوادث العامة ٣٪.

وقد توزعت المحفظة التأمينية للسنة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٥ على فروع التأمين بالشكل التالي: فرع الحياة ٢,٢٦٪، فرع البحري ٥٪، فرع السيارات إلزامي ٣٨٪، فرع السيارات شامل ١٦٪، فرع الصحي ١١٪، فرع الحريق ٢٤٪، فرع السرقة ١٪، فرع التغطية المصرفية ٠٪، فرع الهندسي ١٪، فرع السفر ١,٤٥٪، فرع الحوادث الشخصية ٠٪، فرع الحوادث العامة ١٪. في عام ٢٠١٦ صدر القرار ٢٤٣ من هيئة الإشراف على التأمين القاضي بتحديد أقساط التأمين الإلزامي للسيارات بما لا يتجاوز ٣٠٪ من إجمالي أقساط التأمين التي تنتجها الشركة في كافة فروع التأمين عدا فرع التأمين الإلزامي للسيارات، بلغت نسبة أقساط التأمين الإلزامي للسيارات ٣٨,٨٨٪ للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦، ولكن هذه النسبة لا تشكل تجاوزاً لقرار هيئة الإشراف على التأمين رقم ٢٤٣ حتى تاريخ إعداد هذه البيانات المالية.

### مخاطر إعادة التأمين

قامت الشركة بإبرام عقود إعادة تأمين مع شركات أخرى، لتقليل المخاطر المالية الناجمة عن المطالبات الكبيرة، وذلك كما هو معمول به في باقي شركات التأمين.

تقوم الشركة بتقييم الوضع المالي لشركة إعادة التأمين المتعاقدة معها ويتمحور اهتمامها حول الأخطار الائتمانية الناجمة عن التوزيع الجغرافي وطبيعة الأنشطة والفعاليات لشركات إعادة التأمين.

دخلت الشركة في معاهدات إعادة تأمين توفر لها القدرة على مواجهة الأخطار بأسعار منافسة وتمكنها من الاحتفاظ بالحد الأمثل من الأخطار، مع الأخذ بعين الاعتبار الموارد المالية كرأس المال والاحتياطيات وحجم محفظة الأوراق المالية والأصول الجاهزة. إن حجم المخاطر المحتفظ به يتناسب مع القواعد العملية ومقياس المقارنة العام، والأكثر أهمية، هو الاحتفاظ بنسبة سيولة عالية للشركة.

إن عقود أقساط إعادة التأمين لا تحل الشركة من التزاماتها تجاه المؤمن لهم. وتبقى الشركة ملتزمة تجاه المؤمن لهم بالحصة المعاد تأمينها حتى في حال عدم وفاء شركة إعادة التأمين بالتزاماتها.

### مخاطر السيولة

إن إدارة مخاطر السيولة تتمثل بالتأكد من توفر سيولة كافية للإيفاء بالالتزامات المترتبة على الشركة عند استحقاق أية دفعة. لهذه الغاية، فإن الشركة تقوم بقياس التدفق النقدي المتوقع بالنسبة للموجودات والمطلوبات على حد سواء وذلك بشكل دوري.

كما في 31 كانون أول 2016

المجموع	أكثر من سنة	لغاية سنة	
ل.س	ل.س	ل.س	
<b>الموجودات</b>			
194,724,464	-	194,724,464	النقد و ما يعادل النقد
2,607,314,233	160,000,000	2,447,314,233	ودائع لأجل لدى المصارف
250,366,078	-	250,366,078	عملاء مدينون ، وسطاء ووكلاء تأمين
2,608,487	-	2,608,487	حسابات مدينة من شركات التأمين و إعادة التأمين
3,761,547,170	-	3,761,547,170	حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الفني والحسابي
11,763,176	-	11,763,176	ذمم مدينة - أطراف مقربة
233,753,307	143,600,136	90,153,171	فوائد مستحقة غير مقبوضة و موجودات أخرى
25,000,000	25,000,000	-	وديعة مجمدة لصالح هيئة الإشراف على التأمين
7,087,076,915	328,600,136	6,758,476,779	مجموع الموجودات
<b>المطلوبات</b>			
458,581,992	-	458,581,992	حسابات دائنة لشركات التأمين و إعادة التأمين
62,673,542	-	62,673,542	عملاء دائنون ووسطاء تأمين
4,534,972,294	-	4,534,972,294	الاحتياطيات الفنية و الحسابية
63,150	-	63,150	ذمم دائنة - أطراف مقربة
358,633,955	-	358,633,955	ذمم دائنة و دائنون مختلفون
16,208,575	-	16,208,575	موؤنة ضريبة الدخل
5,431,133,508	-	5,431,133,508	مجموع المطلوبات
1,655,943,407	328,600,136	1,327,343,271	فائض / ( فجوة ) السيولة

كما في 31 كانون أول 2015

الموجودات	لغاية سنة	أكثر من سنة	المجموع
	ل.س	ل.س	ل.س
<b>الموجودات</b>			
النقد و ما يعادل النقد	361,734,275	-	361,734,275
ودائع لأجل لدى المصارف	1,612,848,522	-	1,612,848,522
عملاء مدينون ، وسطاء ووكلاء تأمين	61,459,577	-	61,459,577
حسابات مدينة من شركات التأمين وإعادة التأمين	19,326,380	-	19,326,380
حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الفني والحسابي	2,195,988,329	-	2,195,988,329
ذمم مدينة - أطراف مقربة	35,670,200	-	35,670,200
فوائد مستحقة غير مقبوضة و موجودات أخرى	109,732,595	160,083,333	269,815,928
وديعة مجمدة لصالح هيئة الإشراف على التأمين	-	25,000,000	25,000,000
مجموع الموجودات	4,396,759,878	185,083,333	4,581,843,211
<b>المطلوبات</b>			
حسابات دائنة لشركات التأمين وإعادة التأمين	282,448,489	-	282,448,489
عملاء دائنون ووسطاء تأمين	63,743,505	-	63,743,505
الاحتياطيات الفنية و الحسابية	2,961,021,350	-	2,961,021,350
ذمم دائنة - أطراف مقربة	598,615	-	598,615
ذمم دائنة و دائنون مختلفون	82,734,396	-	82,734,396
موؤنة ضريبة الدخل	24,067,825	-	24,067,825
مجموع المطلوبات	3,414,614,180	-	3,414,614,180
فائض / ( فجوة ) السيولة	982,145,698	185,083,333	1,167,229,031

## مخاطر السوق

تنشأ هذه المخاطر من التغيرات في قيمة، أو الإيرادات الناجمة عن الموجودات أو الفوائد أو أسعار صرف العملات بما فيها المخاطر الناجمة عن عدم التطابق بين الموجودات والمطلوبات.

## مخاطر التسليف

تتمثل مخاطر التسليف بعدم تمكن المدينين من الوفاء بالتزاماتهم تجاه الشركة. إن متابعة مخاطر التسليف هي من مسؤولية الشركة التي تتبع مبادئ توجيهية صارمة تأخذ بعين الاعتبار معدل التصنيف الأدنى للمقترضين والتنويع في مخاطر التسليف في كافة أقسام الشركة المعرضة لتلك المخاطر وخاصة قسمي الاستثمارات وإعادة التأمين.

## مخاطر معدل الفائدة

تنشأ هذه المخاطر من التغيرات التي تحدث في معدلات الفوائد السوقية والتي لها تأثير مباشر على الموجودات المنتجة للفوائد والمطلوبات الخاضعة للفوائد.

2015	2016		
ل.س	ل.س		
8,064,243	13,036,571	زيادة 50%	الأثر على الربح قبل الضريبة
6,854,606	11,081,085		الأثر على حقوق الملكية
(8,064,243)	(13,036,571)	نقص 50%	الأثر على الربح قبل الضريبة
(6,854,606)	(11,081,085)		الأثر على حقوق الملكية

## مخاطر العملات الأجنبية

تقوم الشركة بإعداد تحليل حساسية لمراقبة أثر التغيرات على صافي الأرباح والخسائر في حال حدوث تغير معقول في أسعار الصرف.

تنشأ هذه المخاطر من احتمال أن التقلبات في أسعار صرف العملات قد تؤثر على قيمة الموجودات والمطلوبات المالية.

تتلخص القيمة الدفترية للأصول المالية كما يلي:

المطلوبات		الموجودات		
كما في 31 كانون الأول		كما في 31 كانون الأول		
2015	2016	2015	2016	
ل.س	ل.س	ل.س	ل.س	
76,784,808	119,371,934	512,970,556	1,037,875,865	دولار أمريكي
9,442,260	120,966,732	488,935,609	628,940,287	يورو

يظهر الجدول التالي تحليل حساسية الشركة لتغيرات أسعار صرف العملات الأجنبية المذكورة أعلاه مقابل الليرة السورية بنسبة 10%. تحليل الحساسية يتضمن فقط الأرصدة ذات الصلة النقدية بالعملات الأجنبية.

الأثر على الأرباح والخسائر		
للسنة المنتهية في 31 كانون أول		
2015	2016	
ل.س	ل.س	
43,618,575	91,850,393	دولار أمريكي
47,949,335	50,797,355	يورو

## مخاطر العمليات

إن مخاطر العمليات هي مخاطر الخسارة أو التأثيرات السلبية على العمل الناتجة عن عدم صحة أو فشل الإجراءات التطبيقية الداخلية والأشخاص والأنظمة الداخلية للشركة أو عن أحداث خارجية. تتم إدارة مخاطر العمليات من خلال هيكلية تتطلب تحديد المخاطر وطرق تقييمها بحسب تأثيرها ونسبة حدوثها ومن خلال طرق تقييم ذاتية لمتابعة فعالية هذه الإجراءات. إن المخاطر الاستراتيجية تحدد وتتابع من خلال عملية التخطيط السنوية.

## 42 هامش الملاءة

تتبع الشركة سياسة لإدارة رأس المال وذلك تماشياً مع تعليمات هيئة الإشراف على التأمين الصادرة في ١١ كانون الأول ٢٠٠٨ (قرار رقم ١٠٠/٢١٠) حول تحديد كفاية الأموال الخاصة. يشترط هذا القرار أن لا تتدنى نسبة الملاءة (كفاية رأس المال) لدى الشركة عن ١٥٠٪ من رأس المال المتوفر.

يتم احتساب نسبة الملاءة كما يلي:

2015	2016	
ل.س	ل.س	
850,000,000	850,000,000	رأس المال المكتتب
107,780,133	118,827,866	احتياطي قانوني
60,270,704	60,270,704	احتياطي اختياري
392,834,944	936,881,328	فروقات أسعار صرف غير محققة
115,444,861	82,051,437	أرباح مدورة
1,526,330,642	2,048,031,335	صافي الأموال الخاصة الأساسية
103,906,999	29,236,317	صافي رأس المال الإضافي
1,630,237,641	2,077,267,652	إجمالي رأس المال المتوفر
		إجمالي رأس المال المطلوب
99,339,607	194,807,933	رأس المال المطلوب مقابل الأخطار
126,780,748	121,205,672	رأس المال المطلوب مقابل التزامات الاكتتابية
242,790,946	365,748,090	رأس المال المطلوب مقابل مخاطر معيدي التأمين
24,839,720	84,341,639	رأس المال المطلوب مقابل مخاطر تأمين الحياة
493,751,021	766,103,333	
330 %	271 %	نسبة هامش الملاءة %

## 43 الموافقة على البيانات المالية

وافق مجلس الإدارة على إصدار البيانات المالية بتاريخ ٢٢ شباط ٢٠١٦م.

